

# Servant Leadership dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kualitas Kehidupan Kerja Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Ditreskrim Polda Metro Jaya) = Servant Leadership and Emotional Intelligence on the Quality of Work Life Through Job Satisfaction as Intervening Variables (Study on Ditreskrim Polda Metro Jaya)

Roland Olaf Ferdinan, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920523750&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk mengkaji pengaruh servant leadership dan kecerdasan emosional terhadap kualitas kehidupan kerja dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada Ditreskrim Polda Metro Jaya. Sampel Penulisan ini melibatkan 87 anggota polisi yang dipilih secara proporsional (cluster random sampling). Teknis analisis Penulisan menggunakan analisis SEM untuk menguji model hubungan langsung dan tidak langsung dari variabel bebas dan terikat. Hasil Penulisan menunjukkan bahwa servant leadership mempengaruhi kepuasan kerja ( $r=0.465$ ;  $p<0,00$ ); kecerdasan emosional mempengaruhi kepuasan kerja ( $r=0,494$ ;  $p<0,000$ ), servant leadership mempengaruhi kualitas kehidupan kerja ( $r=0,266$ ,  $p<0,00$ ); kecerdasan emosional mempengaruhi kualitas kehidupan kerja ( $r=0,266$ ;  $p<0,03$ ); dan kepuasan kerja mempengaruhi kualitas kehidupan kerja ( $r=0.0045$ ;  $p<0.50$ ). Secara keseluruhan dapat disimpulkan bahwa servant leadership dan kecerdasan emosional merupakan variabel yang mempengaruhi kepuasan kerja dalam variabel mediasi. Kepuasan kerja sebagai variabel mediasi mempengaruhi terhadap kualitas kehidupan kerja. ....This research was conducted to examine the effect of servant leadership and emotional intelligence on the quality of work life with job satisfaction as an intervening variable at Ditreskrim Polda Metro Jaya. The sample of this study involved 87 police officers who were selected proportionally (cluster random sampling). The research analysis technique uses SEM analysis to test the direct and indirect relationship model of the independent and dependent variables. The results showed that servant leadership affects job satisfaction ( $r=0.465$ ;  $p<0.00$ ); emotional intelligence affects job satisfaction ( $r=0.494$ ;  $p<0.000$ ), servant leadership affects the quality of work life ( $r=0.266$ ,  $p<0.00$ ); emotional intelligence affects the quality of work life ( $r=0.266$ ;  $p<0.03$ ); and job satisfaction affects the quality of work life ( $r=0.0045$ ;  $p<0.50$ ). Overall, it can be concluded that servant leadership and emotional intelligence are variables that affect job satisfaction in the mediating variable. Job satisfaction as a mediating variable affects the quality of work life.