

# Peran Mediasi Kebermaknaan Kerja dalam Hubungan antara Persepsi Dukungan Supervisor dan Intensi Turnover pada Karyawan Generasi Milenial = The Mediating Role of Meaningful Work on the Relationship Between Perceived Supervisor Support and Turnover Intention of Millennial Employees

Nadhira Alifa Puandina, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920523636&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

Saat ini generasi milenial mendominasi angkatan kerja yang membuat maraknya fenomena turnover karyawan. Hal ini dikarenakan generasi milenial memiliki karakteristik kerja yang berbeda dengan generasi sebelumnya. Salah satu hal yang dapat memengaruhi intensi turnover karyawan milenial adalah dukungan supervisor yang mereka rasakan karena generasi milenial membutuhkan sosok atasan yang suportif dan dekat dengan mereka. Penelitian ini juga dilakukan untuk melihat peran mediasi kebermaknaan kerja pada hubungan yang dimiliki persepsi dukungan supervisor dan intensi turnover pada karyawan generasi milenial. Desain penelitian ini adalah cross-sectional dengan tipe korelasional dan melibatkan 154 partisipan karyawan milenial yang mempunyai atasan langsung dan berdomisili di Indonesia. Instrumen penelitian ini adalah alat ukur persepsi dukungan supervisor, kebermaknaan kerja, dan intensi turnover. Penelitian ini menggunakan teknik analisis mediasi sederhana model 4 dengan program PROCESS Hayes SPSS macro untuk mengetahui efek langsung (direct effect) dan efek tidak langsung (indirect effect) antar variabel dengan analisis regresi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi dukungan supervisor berkorelasi secara signifikan dengan intensi turnover ( $r = -0,423$ ,  $p < 0.01$ ) dan kebermaknaan kerja terbukti dapat memediasi sebagian pada pengaruh persepsi dukungan supervisor terhadap intensi turnover ( $ab = -0,143$ ,  $p < 0.01$ ;  $c' = -0,184$ ,  $p < 0.01$ ). Oleh karena itu, penelitian ini dapat memberi gambaran pentingnya dukungan supervisor bagi karyawan generasi milenial di tempat kerja sehingga dapat menurunkan intensi turnover melalui kebermaknaan kerja.

.....Currently, millennials dominate the workforce which has led to the phenomenon of employee turnover. This is due to the fact that millennials have different work characteristics from the previous generation. One factor that can affect the turnover intention of millennial employees is the perception of their supervisor's support because millennials need a supervisor who is supportive and close to them. This research was also conducted to see the mediating role of meaningful work on the relationship between perceived supervisor support and turnover intention among millennial employees. This correlational research with a cross-sectional design involved 154 millennial employees who have supervisors and are based in Indonesia as participants. The instrument used for this research are measurement tools for perceived supervisor support, meaningful work, and turnover intention. The simple mediation analysis technique model 4 using the PROCESS Hayes SPSS macro was used in this study to determine the direct and indirect effects between variables using regression analysis. The results showed that perceived supervisor support was significantly correlated with turnover intention ( $r = -0.423$ ,  $p < 0.01$ ) and meaningful work was proven to partially mediated the effect of perceived supervisor support on turnover intention ( $ab = -0.143$ ,  $p < 0.01$ ;  $c' = -0.184$ ,  $p < 0.01$ ). Thus, this research can provide an overview of the importance of supervisory support among millennial employees in the workplace to reduce employees' turnover intention through meaningful work.