

# Hubungan Antara Tingkat Kepemimpinan dan Kemampuan Manajemen Konflik Kepala Ruangan di Rumah Sakit X Jakarta = The Relationship Between Leadership Level and Head Room Conflict Management Ability at Hospital X Jakarta

Aprinaldi, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920519405&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

Keperawatan merupakan profesi yang tidak terlepas dari adanya interaksi baik dengan pasien, teman sejawat, keluarga pasien maupun pada masyarakat pada melakukan pelayanan kesehatan. Pada saat interaksi sering terjadi adanya perbedaan baik berupa nilai, kepercayaan, budaya, serta keyakinan yang dianut. Hal tersebut akan menimbulkan suatu konflik, apabila terjadi faktor pencetus dan apabila tidak dapat ditangani dengan baik akan menimbulkan suatu konflik. Pemimpin dituntut untuk memiliki keahlian dalam manajemen konflik khususnya memiliki kemampuan perilaku asertif, mediasi, negosiasi sebagai pencegahan terjadinya konflik.

Tujuan penelitian ini mengidentifikasi hubungan tingkat kepemimpinan dan kemampuan manajemen konflik kepala ruangan di Rumah Sakit X Jakarta. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan pendekatan cross sectional. Penelitian ini menggunakan total sampling dengan jumlah 162 responden yang memenuhi kriteria inklusi dan eksklusi.

Hasil penelitian didapatkan ada hubungan yang bermakna antara pendidikan dengan kemampuan manajemen konflik dengan nilai  $p < 0,011$ . Terdapat hubungan antara jabatan sekarang dengan kemampuan manajemen konflik dengan nilai  $p < 0,021$  dan tidak terdapat hubungan yang bermakna antara tingkat kepemimpinan dengan kemampuan manajemen konflik dengan nilai  $p < 0,073$ .

.....

Nursing is a profession that is inseparable from interactions with patients, colleagues, patients' families and the community in carrying out health services. At the time of interaction, there are often differences in the form of values, beliefs, cultures, and beliefs that are adopted. This will cause a conflict, if there is a triggering factor and if it cannot be handled properly, it will cause a conflict. Leaders are required to have expertise in conflict management, especially having the ability to assertive behavior, mediation, negotiation as a prevention of conflict.

The purpose of this study identified the relationship between level of leadership and conflict management ability of the head of the room at Hospital X Jakarta. This research is quantitative research with a cross-sectional approach. This study used a total of 162 respondents who met the inclusion and exclusion criteria. The results of the study found that there was a meaningful relationship between education and conflict management ability with a  $p < 0.011$ . There is a relationship between current position and conflict management ability with a  $p < 0.021$  and there is no meaningful relationship between level of leadership and conflict management ability with a  $p < 0.073$ .