

## Rancangan program pelatihan kecerdasan emosional bagi kepala bagian kesekretariatan pemerintahan kota X

Masran Daduy Zentra, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=99194&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Pemimpin adalah pembawa petunjuk bagi bawahannya, melalui aturan dan hubungan tertentu, sehingga peran dan fungsi pemimpin dalam suatu organisasi sangat penting dalam menentukan keberhasilan organisasi. Oleh karena itu suatu organisasi sangat memerlukan pemimpin yang handal untuk dapat mengaplikasikan prinsip-prinsip yang sesuai dengan kondisi organisasi dan memberdayakan kecerdasan emosinya, sehingga mampu memperhatikan dinamika kelompok yang memiliki emosi dan kepribadian yang khas.

Tuntutan ini memerlukan aparatur pemerintah kota X, termasuk kepala Bagian yang ada di lingkungan Kesekretariatan Pemerintah Kota X untuk dapat mengembangkan kemampuan sumberdaya manusianya antara lain dengan cara mengaplikasikan dan memberdayakan kecerdasan emosinya sehingga mampu mengenali potensi diri baik kekuatan maupun kelemahannya.

Pimpinan yang memiliki jabatan dan title pekerjaan yang tinggi tidak menjamin mereka dapat memberdayakan kecerdasan emosional secara optimal sehingga tidak mengherankan di lingkungan unit yang dipimpinnya masih adanya pegawai yang mangkir (menunda pekerjaan, datang lambat pulang cepat) dan masih ada ego sektoral antar Bagian serta pemimpin yang arogan.

Pemimpin dengan emotional intelligence yang tinggi akan mampu memimpin dan memotivasi bawahannya serta membina hubungan dengan orang lain karena mereka mampu mengelola dan menguasai emosinya dalam kehidupan sehari-hari dan lingkungan kerjanya.

Kesekretariatan Kota X, merupakan bagian dari organisasi yang ada di lingkungan pemerintah kota X, yang dalam pelaksanaan tugasnya membantu Walikota menyelenggarakan pemerintahan dan memberikan pelayanan administrasi kepada seluruh perangkat pemerintahan dan masyarakat kota X secara prima.

Untuk mengatasi permasalahan seperti yang disebutkan di atas diperlukan suatu rancangan program pelatihan yang sesuai mengenai kecerdasan emosional. Kepala Bagian yang memiliki kecerdasan emosional akan membantu mengatasi permasalahan di unitnya sehingga tujuan organisasi dapat tercapai secara efektif dan efisien.