

## Analisis kinerja pt (persero) garuda indonesia dengan pendekatan balanced scorecard

Dewi Nusraningrum, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=95449&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

PT (Persero) Garuda Indonesia yang merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) saat ini adalah merupakan perusahaan penerbangan terbesar di Indonesia yang tidak hanya menerbangi jalur penerbangan Domestik tetapi juga menerbangi jalur penerbangan Internasional. Sebagai BUMN tentu saja perusahaan ini mengemban tugas sebagai agen pembangunan yang diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi Pemerintah dalam hal peningkatan sumber devisa Negara. Di dalam pejalanannya yang telah memasuki usia lebih dari setengah abad perusahaan ini mengalami pasang surut terutama dalam mempertahankan eksistensinya di industri jasa penerbangan. Di tengah keterpurukan krisis ekonomi yang tidak hanya melanda Indonesia tetapi juga kawasan Asia, membenkan dampak yang cukup besar bagi perusahaan ini. Terlebih karena biaya operasional pada umumnya dihitung dengan menggunakan mata uang Amerika (US \$) sedangkan kondisi perekonomian Indonesia yang karena dilanda krisis menyebabkan mata uang rupiah terdepresiasi terhadap mata uang asing sehingga menyebabkan kerugian sebesar RP. 2,23 triliun pada tahun 1998 dan memiliki hutang 1,81 milyar dolar.