

# Hubungan karakteristik individu dan kepuasan kerja dengan komitmen perawat pelaksana pada organisasi di Rumah Sakit Islam Surabaya = The relationship between individual characteristics and job satisfaction and nurse staff's organizational commitment in Surabaya Islamic General Hospital

Yanis Kartini, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=95433&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

Tenaga keperawatan merupakan komponen penting di rumah sakit, keberadaannya menjadi ujung tombak karena berhubungan langsung dengan klien. Kinerjanya dipengaruhi oleh kepuasan kerja dan komitmen pada organisasi.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan karakteristik individu dan kepuasan kerja dengan komitmen perawat pelaksana pada organisasi di rumah sakit Islam Surabaya.

Desain penelitian ini deskriptif korelasional dengan pendekatan potong lintang. Populasi penelitian ini adalah Semua perawat/bidan pelaksana. Sampel penelitian diambil total populasi yang memenuhi kriteria inklusi, sebesar 121 orang. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner yang diisi langsung oleh responden. Uji yang digunakan untuk mengetahui hubungan antara variabel independen dan dependen adalah Kai Kuadrat dengan  $\alpha = 0,05$ . Untuk mengetahui faktor yang dominan berhubungan dengan komitmen, menggunakan uji regresi logistik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Sebagian besar perawat pelaksana menunjukkan komitmen rendah (54,5%). Variabel karakteristik individu perawat yang berhubungan dengan komitmen adalah masa kerja ( $p=0,030$ ) dan status perkawinan ( $p=0,026$ ). Kepuasan (komposit) juga secara signifikan berhubungan dengan komitmen perawat pada organisasi ( $p=0,011$ ). Faktor kepuasan yang berhubungan dengan komitmen perawat pelaksana pada organisasi adalah kepuasan terhadap kebijakan organisasi ( $p=0,007$ ), kepuasan terhadap interaksi ( $p=0,002$ ) dan kepuasan terhadap status profesional ( $p=0,001$ ). Faktor yang dominan mempengaruhi komitmen perawat pelaksana pada organisasi adalah masa kerja, kepuasan terhadap status profesional dan kepuasan terhadap kebijakan organisasi.

Penelitian ini merekomendasi perlu adanya pengembangan staf keperawatan melalui pendidikan berkelanjutan, pemberdayaan tenaga keperawatan dan memberikan pengakuan dengan memberikan posisi struktural yang setara dengan profesi lain. Hal ini dimaksudkan untuk meningkatkan komitmen perawat pada organisasi di rumah sakit.

Nurses are believed as the major component in hospitals whose existence plays a vital role in the front line for having the most frequent direct contact with clients. Their job performances are influenced by job satisfaction and organizational commitment.

The purpose of this study was to determine the relationship between individual characteristics and job

satisfaction, and nurse staffs organizational commitment in Surabaya islamic General Hospital.

The study applied the descriptive correlational design with the cross sectional approach. The population involved was nurse/midwife staff. A hundred and twenty one samples, who met the inclusive criteria., were chosen from the total population. Data were collected by distributing directly filled out questionnaires to the chosen respondents. To examine the correlation between independent and dependents variables, the researcher applied the Chi-Square analysis method with  $\alpha = 0.05$ . To find out the determinants correlated with the organizational Commitment, she also used the logistic regression test.

The study, then, came up with the findings indicating that most of the nurse staff has low organizational commitment (54.5%). Moreover, the variables of individual characteristics, which related to the organizational commitment, were length of service ( $p=0,030$ ) and marital Status ( $p=0,026$ ). The composite job satisfaction also significantly related to the nurse staff's organizational commitment ( $p=0,011$ ). Those satisfaction factors included the satisfaction toward organizational policies ( $p=0,007$ ), interaction ( $p=0,002$ ), and professional status ( $p=0,001$ ). Furthermore, the dominant factors that affected the nurse staff's organizational commitment were length of service, satisfaction toward professional status and organizational policies.

This research recommends that nursing staff development through continuing education program and empowerment of nurse staff should be done as well as the acknowledgement toward the profession by providing them structural positions that are equal with other professions. In order to increase the nurse's commitment toward organization in the hospital.