

## Pengelolaan pengamanan mall taman anggrek di Jakarta

Tri Nugroho, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=95337&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Tesis ini tentang Pengelolaan Pengamanan Mall Taman Anggrek di Jakarta. Perhatian utama tesis ini adalah pengelolaan pengamanan Mall Taman Anggrek yang dilakukan oleh Satuan Pengamanan. Pengelolaan pengamanan ditujukan untuk membuat rasa aman, tertib dan nyaman kegiatan usaha yang dilakukan pimpinan, karyawan, penyewa jasa properti dan pengunjung Mall Taman Anggrek yang melakukan aktifitas bisnisnya dan aktifitas berbelanja. Dalam tesis ini pengelolaan pengamanan dilihat dari proses manajerial dan tindakan Satuan Pengamanan yang berperan sesuai tugas, timbingsi dan peranannya dalam menjalankan pengamanan di kawasan Mall Taman Anggrek.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode etnografi dengan teknik pengumpulan data secara pengamatan, wawancara dengan pedoman dan pengamatan terlibat untuk melihat proses pengelolaan pengamanan yang diungkapkan melalui tindakan Satuan Pengamanan yang dikelola dan diatur serta dikendalikan oleh Departemen Sekuriti Mall Taman Anggrek.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengelolaan pengamanan yang dilakukan Satuan Pengamanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan yang diatur Departemen Sekuriti dengan melibatkan seluruh pimpinan, karyawan, penyewa properti, pihak Kepolisian dan masyarakat lingkungan sekitar Mall Taman Anggrek. Hal ini dapat terwujud karena secara struktural dalam pengorganisasian manajemen PT. Mulia Land Tbk, bahwa pengelolaan Mall Taman Anggrek diwadahi oleh Departemen Sekuriti yang kedudukannya sederajat dengan Departemen lainnya. Sehingga dalam mengelola pengamanan Mall Taman Anggrek Departemen Sekuriti yang didukung oleh 252 orang untuk mengamankan kawasan perbelanjaan seluas 8 Ha dengan pengunjung perhari 4.000 orang untuk melakukan aktifitas berbelanja dapat dilakukan secara terorganisir dalam menciptakan rasa aman, tertib dan nyaman.