

Indikator kinerja kunci manajemen perawatan pesawat terbang perusahaan penerbangan nasional

Muhammad Rusman, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=91546&lokasi=lokal>

Abstrak

Ukuran kinerja dalam perawatan pesawat terbang harus berhubungan dengan strategi organisasi perusahaan sehingga dapat menyediakan informasi yang berguna untuk membual keputusan yang efektif (YUM); penelitian ini adalah untuk mendapatkan Indikator Kinerja Kunci (IKK) manajemen perawatan pesawat terbang perusahaan penerbangan nasional. Jumlah IKK yang direkomendasikan berjumlah dua puluh buah. [IKK yang berhubungan dengan keandalan, perencanaan dan penyediaan perawatan pesawat terbang merupakan kelompok indikator yang penting. Perusahaan penerbangan nasional mengontrak/can 30~90% perawatan pesawat terbang nasional yang memerlukan pertimbangan mengapa kontrak perawatan dilakukan adalah ketersediaan peralatan dan sumber daya manusia.

Performance measures in aircraft maintenance should be linked to the organization's strategy in order to provide useful information for making effective decisions. This paper identifies the need of Key Performance Indicators (KPIs) for managing aircraft maintenance in airlines industries. Respondents recommended twenty-seven indicators. Reliability planning and scheduling KPIs are important group indicators. Indonesian airlines companies outsourced about 30 to 90% of their total maintenance activities to third-party aircraft maintenance providers. Most respondents indicate that the need of special equipment, tooling and special labor skills were major reasons for outsourcing aircraft maintenance.