

## Hubungan iklim komunikasi organisasi dan peningkatan motivasi kerja karyawan pelaksana (studi kasus: PT Safira Tumbuh Berkembang)

Dizie Rahmawati, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=91543&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

PT Satira Tumbuh Berkembang (STB) merupakan sebuah industri mainan anak-anak yang terbuat dari kayu yang berlokasi di Pamung, Bogor-Jawa Barat. Sampai saat ini PT STB melakukan pemasaran produknya ke luar negeri atau ekspor, karena 'share holder' kepemilikan perusahaan itu adalah perusahaan. Pada saat ini, mereka merencanakan untuk memperluas jaringan pemasaran mereka ke negara-negara tertentu termasuk pasar lokal. Dengan tujuan yang demikian itu, maka STB harus memperbaiki kinerja yang sudah ada dan meningkatkannya.

Namun pada kenyataannya tidak demikian. Penyebab utamanya adalah sumber daya manusianya. Dengan tidak adanya kesetaraan antara kinerja dengan motivasi, dapat diasumsikan bahwa motivasi karyawan pelaksana STB saat ini masih tergotong-goyang saja cenderung rendah namun di tangan manajemen memiliki keyakinan bahwa hal ini dapat diperbaiki bahkan ditingkatkan. Untuk itu tujuan utama penulisan tesis ini adalah untuk melihat hubungan antara kebutuhan atau kepentingan perusahaan dengan karyawan dalam meningkatkan produktivitas dan produksi.

Dalam penulisan tesis ini digunakan metode kualitatif dengan melakukan wawancara mendalam untuk pengambilan data pada narasumber. Pada awal pengambilan tema tesis ini, penulis merencanakan untuk menggunakan metode gabungan antara kualitatif dengan kuantitatif dengan menggunakan kuesioner dan sebagai alat. Ternyata di awal penyebaran kuesioner tersebut, terjadi berbagai macam hambatan yang berasal dari narasumber itu sendiri. Hal ini terkait dengan latar belakang pendidikan narasumber yang mengakibatkan tidak mampunya mereka dalam menterjemahkan isi pertanyaan di dalam kuesioner. Pada akhirnya, berdasarkan hasil penelitian, penulis melihat bahwa tidak terdapat hubungan antara iklim komunikasi organisasi dan peningkatan motivasi pekerja pelaksana (operator) STB. Karena dengan suasana keterbukaan dan kebebasan yang ada tidak menjadikan mereka menjadi termotivasi untuk meningkatkan kinerja mereka. Mereka hanya membutuhkan penghargaan yang lebih khusus lagi pada peningkatan pendapatan. Walaupun dalam hal ini peran alasan menjadi sangat penting.

Untuk itu disarankan agar perusahaan memberikan: 1. Penghargaan baik berupa material ataupun moral dan menghilangkan hukuman atau punishment. Hal ini dapat dilakukan dengan mengadakan program insentif yang mendorong operator untuk maju, kompensasi bonus dan pembagian keuntungan, 2. Melakukan pendekatan-pendekatan atau persuasi baik secara personal atau keseluruhan kepada mereka dengan mengadakan pendekatan personal atau acara-acara yang melibatkan mereka, misalnya dengan kegiatan sosial 3. Menciptakan lingkungan kerja yang menyenangkan, 4. Melakukan visi dan konseling secara berkala, 5. Promosi ke posisi dan pekerjaan yang lebih baik bagi mereka yang berprestasi