

Analisis penggunaan waktu kerja produktif tenaga pelaksana keperawatan rawat jalan di Pelayanan Kesehatan Sint Carolus serta faktor-faktor yang berhubungan = Analysis of productive working time use outpatient nursing manpower at P.K.S.C. and related factors

Agustina Harsamin, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=80763&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Sejalan dengan perkembangan IPTEK dan kebutuhan pelayanan kesehatan di rumah sakit, maka diperlukan unsur pendukung untuk mengantisipasi hal tersebut diatas. Salah satu unsur pendukung yang sangat penting ialah sumber daya manusia yang mengerjakannya.

Tidak tersedianya jumlah dan jenis tenaga yang cukup pada rumah sakit, akan mempengaruhi penyelenggaraan layanan kesehatan yang bermutu di rumah sakit tersebut.

Tenaga yang paling banyak dan sangat mempengaruhi kelancaran operasional rumah sakit adalah tenaga paramedis keperawatan.

Untuk dapat menggunakan sumber daya manusia secara efektif dan efisien, maka perlu diketahui pola penggunaan waktu kerja layanan keperawatan.

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh gambaran tentang penggunaan waktu kerja produktif tenaga keperawatan rawat jalan dalam melaksanakan kegiatan keperawatannya.

Penelitian ini merupakan penelitian cross sectional dengan metode pengisian time list yang dilakukan di Pelayanan rawat jalan P.K.S.C.

Hasil penelitian yang didapat ialah:

Persentase penggunaan waktu kerja produktif perawat rawat jalan: 82,07%.

Gambaran penggunaan waktu kerja ditiap unit:

1. Unit Gawat Darurat : 6,96 jam
 2. Unit Rawat Jalan SpesialistiklUmum : 6,94 jam
 3. Unit Balkesmas Paseban : 7,16 jam
3. Diketahuinya faktor-faktor yang berhubungan dengan penggunaan waktu kerja perawat.
4. Pelatihan untuk paramedis keperawatan masih kurang.

Saran-saran yang diusulkan, antara lain:

1. Penggunaan waktu kerja produktif harus ditingkatkan.
2. Mengalihkan tugas administratif ke tenaga administrasi.
3. Disediakkannya Bank Perawat yang selalu stand by (on call) bila mendadak beban kerja meningkat.

4. Peningkatan pendidikan dan pelatihan bagi tenaga keperawatan.

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk pertimbangan dalam manajemen keperawatan pelayanan rawat jalan di P.K.S.C.

The largest number of manpower required and who are very influential to the smooth operations of a hospital is the nursing paramedics.

In order to make use of human resources effectively and efficiently, it is necessary to know the pattern of use of the nursing service working time.

The purpose of this study is to get a picture of the use of productive working time of outpatient nursing manpower.

This study is a cross sectional study using the method of time list filling out by P.K.S.C. outpatient service.

The results of the study are:

Percentage of outpatient service productive working time use is 82.07%.

Picture of working time use in each unit:

1. Emergency Unit : 6.96 hours
2. Special/General outpatient Unit : 6.94 hours
3. Paseban Public Health Care Unit : 7.16 hours
4. Knowledge about the factors connected with nursing working hours use, Lack of training for nursing paramedics.

In line with Science and Technology development and the need for health services in hospitals, supporting elements are needed to anticipate the above. One of the most important supporting elements is human resources.

Non availability of the number and types of manpower in hospitals will affect the provision of quality health services in the hospital.

Recommendations:

1. Productive working hours use need to be improved.
2. Transfer of administrative tasks to administration personnel.
3. Formation of Nursing Bank which is on stand by (on call) in case of sudden increase in workload.
4. Improved education and training for nursing manpower.

The results of this study are expected to be useful for consideration in the management of outpatient service at P.K.S.C.