

Studi eksplorasi proses manajemen perubahan di RSUD Pasar Rebo, Jakarta

Adiani Ayudi Rahma, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=80552&lokasi=lokal>

Abstrak

Dalam menghadapi perkembangan dan persaingan bebas khususnya dibidang perumahsakitan, rumah sakit pemerintah menghadapi kendala di bidang sumber daya manusia.

Oleh karena itu kita perlu mengetahui usaha-usaha yang dapat mendorong kinerja individu dan kelompok yang dapat berdampak positif terhadap kinerja organisasi.

Dalam tesis ini, implementasi usaha-usaha tersebut dinamakan proses manajemen perubahan yang dieksplorasi di rumah sakit umum daerah Pasar Rebo, Jakarta. Pada rumah sakit ini kita menemukan proses manajemen perubahan dengan faktor-faktor yang mempengaruhinya dikelompokkan menjadi proses belajar, proses kepemimpinan dan proses pembentukan tata nilai.

Ketiga proses di atas didapatkan dengan wawancara mendalam dengan direktur dan beberapa wakil dari para profesional dan manajerial.

*Exploration Study ; Process of Change Management at Pasar Rebo Hospital, Jakarta*To face the growth and free competition particularly In hospitalization in the future, State hospitals confront human resources obstacle.

Hence, we need to understand the efforts which can urged the team and individual's performance to deliver positive Impact to organization's performance.

In this thesis, the implementation is called management of change and it has been explored in Rumah Sakit Umum Daerah Pasar Rebo, Jakarta. In this hospital, we found the process of change manangement .including the supporting factors which are grouped into ; learning process, leadership process and value establishment process.

Those mentioned above has been obtained through In-depth interview with director and some professional and managerial representatives.