

Faktor-faktor penyebab terjadinya piutang pasien rawat inap bayar sendiri Rumah Sakit Jiwa Pusat Jakarta Januari - Desember 1996

R. Slamet Iman Santoso, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=79150&lokasi=lokal>

Abstrak

Tujuan dari penelitian adalah untuk mewujudkan gambaran tentang Faktor-Faktor Penyebab Terjadinya Piutang Pasien Rawat Inap Bayar Sendiri dengan Cara mengikuti proses pasien masuk perawatan sampai dengan lepas rawat di Rumah Sakit Jiwa Pusat Jakarta. Desain yang digunakan dalam penelitian ini adalah Penelitian Kualitatif dengan menggunakan Pendekatan Studi Kasus. Dengan kata lain penelitian ini adalah PENELITIAN KUALITATIF DESKRIPTIF, dimana pengumpulan data dilakukan dengan Pengamatan Berperan Serta, Focus Group Discussion (FGD), Indepth Interview dan Pengamatan Atas Bukti-bukti Tagihan Rekening yang ada dari bulan Januari 1996-Desember 1996. Kesimpulan dari penelitian ini adalah Faktor-Faktor Penyebab Terjadinya Piutang Pasien RawatInap Bayar Sendiri seperti Pemilihan Kelas Perawatan, Jumlah Lama Hari Rawat, dan Domisi Tempat tinggal dapat merupakan faktor-faktor yang memungkinkan terjadinya piutang. Saran-saran yang bisa disampaikan adalah mengoptimalkan fungsi-fungsi yang terkait dengan manajemen piutang terutama dalam Proses Pra Penerimaan Pasien dan Penagihan. Monitoring ketat atas pemilihan kelas dan kemampuan dari penanggung jawab pasien, pelaksanaan prosedur tetap dalam manajemen piutang yang terjadi serta meningkatkan kemampuan dan motivasi kerja petugas melalui pendidikan, latihan dan Reward yang memadai.

<hr>The main objective this study is to give the figure about factors to create debt of private patient (own expenses) at inpatient room by following the normal procedure at Jakarta Mental Center Hospital. Debt is one of the problems and has become the main focus of the hospital financial management. Nevertheless, any hospital with good management cannot avoid the fact that patient's account receivable is the largest part of its current assets. The hospital biggest source of income is obtained from the revenue of inpatient room, so that it is understood that account receivable of private patient has become an important aspect for the hospital management. Private patient has the highest risk to cause debt if this latter one at a hospital with quite big amount and it will affect the hospital operations. Financial report of Jakarta Mental Center Hospital in 1996. Indicated thatta,tal debt of private inpatient is high enough. The methodology used to study case and problem solving. In another word is qualitative descriptive study with the data collecting is held through participatory observation, focus group discussion (FGD), indepth interview and observation to bill from Januari 1996 - Desember 1996. Based on this study have been obtained data about factor to create debt of private patient (own expenses) at in patient room. The conclusion of the study as follow : domicile, selection of class of patient and length of stay of patient in hospital, constitute potential factors to create debt. Suggestion which may be withdraw from this study is to optimalization various function related to the debt management, particularly bill and claim arrangement, procedures implementation for patient and to improve ability and motivation staff's through education, training and reward.