

Peran tenaga pengisi rekam medis terhadap kelengkapan, keakuratan, dan memenuhi aspek hukum rekam medis Rawat Inap Umum di RSUD Bhakti Yudha = The role of medical record filler in the completeness, the accuracy, and the legal aspect of medical record at the in patient Care Department in RSUD Bhakti Yudha

R. Moch. Kukuh Amin Santoso, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=78801&lokasi=lokal>

Abstrak

Rumah sakit sebagai suatu organisasi yang unik dan kompleks karena merupakan institusi padat karya. Dengan meningkatnya pendidikan dan sosial ekonomi serta kompleksnya penyakit dan pelayanan, maka tuntutan mutu tentunya semakin diperhatikan oleh pelanggan. Untuk itu salah satu upaya yang menentukan dalam mutu adalah rekam medis.

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji Peran Tenaga Pengisi terhadap Kelengkapan, Keakuratan, dan Memenuhi Aspek Hukum Rekam Medis Rawat Inap Umum di RSUD Bhakti Yudha Depok.

Metode penelitian adalah deskriptif dengan pendekatan kuantitatif dan kualitatif. Variabel penelitian terdiri dari tenaga pengisi rekam medis yakni dokter, perawat, dan bagian admisi yang berhubungan dengan rawat inap umum serta mutu rekam medis dinilai melalui indikator kelengkapan, tepat waktu, dan memenuhi persyaratan hukum.

Pengumpulan data dilakukan dengan cara melakukan penilaian terhadap rekam medis untuk melihat kelengkapan, keakuratan, dan memenuhi persyaratan hukum. Data tenaga pengisi dilakukan dengan kuesioner dan wawancara mendalam untuk menggali lebih dalam tentang rekam medis. Analisa dilakukan berdasarkan persentase tanpa dilakukan uji statistik dan dibandingkan dengan kemampuan dari tenaga pengisi.

Pada penelitian ditemukan bahwa rekam medis yang ada kurang lengkap dan kurang akurat dibandingkan dengan kemampuan tenaga pengisi yang ada, maka keadaan ini memunculkan terjadinya keadaan tersebut. Guna meningkatkan mutu tersebut, maka upaya yang dimungkinkan adalah menambah tenaga, meningkatkan kualitas dari tenaga yang ada dengan pelatihan secara terus menerus, panitia rekam medis lebih diaktifkan lagi. Selanjutnya sanksi terhadap tenaga pengisi terutama dokter lebih dipertegas.

.....

Hospital is a unique and complex organization. With the improvement of education and social economic level along with the complexity of diseases and the health care, customers become more aware with the quality of hospital care. One of the parameter value the quality of hospital care is medical record.

This research aims to know about the role of medical record filler in the improvement of medical record quality at the In Patient Care Department in RSUD Bhakti Yudha.

This research use descriptive methodology research with quantitative and qualitative approach. The independent variables are doctors, nurses and admissions work at the in - patient care department. The dependent variable is medical record quality.

Data is collected by measuring the completeness, the accuracy, and the accurate time returning medical record to medical record department, and the legal aspect of medical record. Data is collected from the filler by filling questioners and doing in depth interview to get more information about medical record. The

data analyzed by percentage , without statistical test, and then compare it with the capability of medical filler.

The results are : only 9 % of 100 medical records have been completed , and only 68 % , of 100 medical records are accurate . This may caused by the quality of medical record filler . As for the accurate time returning medical record to medical record department, can not be measured. Improving the quality of medical record can be done by adding human resources, improving the quality of human resource available in RSU Bhakti Yudha, train the filler continuously, and activate medical record committee. One thing that should not be forgotten is giving punishment explicitly to the medical record filler, especially doctors, who do not fill the medical record properly.