

## Faktor-faktor yang berhubungan dengan kinerja petugas pengisi formulir LPLPO Puskesmas di Kabupaten Karawang

Nila Budiwarni, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=77889&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Gudang farmasi kabupaten yang merupakan titik sentral pengelolaan obat di Daerah Tingkat II, melaksanakan sistem pengelolaan obat melalui satu pintu. Dengan pola satu pintu ini maka puskesmas tidak dibebani lagi dengan kewajiban untuk mengadministrasikan secara terpisah obat yang berasal dari berbagai sumber, sehingga dapat lebih berkonsentrasi pada peningkatan kualitas pelayanan.

Pengelolaan obat, di puskesmas mempergunakan format Laporan Pemakaian dan Lembar Permintaan Obat (LPLPO). Dari LPLPO ini diharapkan akan diperoleh berbagai data dan informasi yang sangat dibutuhkan sehingga: (1) dapat terlaksana tertib administrasi dan pengelolaan obat; (2) tersedianya data yang akurat dan tepat waktu; dan (3) tersedianya data untuk melakukan pengaturan dan pengendalian oleh unit yang lebih tinggi.

Untuk mencapai tiga sasaran pokok di atas peranan petugas pengisi formulir LPLPO cukup penting. Untuk itu maka studi ini akan melihat apakah ada faktor-faktor yang berhubungan dengan kinerja petugas pengisi formulir LPLPO puskesmas dalam mengisi formulir LPLPO.

Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh melalui wawancara dengan menggunakan kuesioner terstruktur dan data sekunder untuk melihat hasil pencapaian pengisian formulir LPLPO yaitu variabel kinerja: (1) tepat waktu; (2) kelengkapan; (3) akurasi perhitungan dan (4) informasi dini penggunaan obat yang tepat menurut kelas terapi selama tahun anggaran 1995/1996, responden adalah 37 orang petugas pengisi formulir LPLPO puskesmas yang berasal dari 37 puskesmas di kabupaten Karawang. Variabel independen yang diteliti meliputi faktor input, faktor proses, faktor lingkungan sistem pengisian formulir LPLPO terhadap faktor kinerja hasil pengisian formulir LPLPO (variabel dependen).

Hasil penelitian menunjukkan tingkat pendidikan, kepuasan dan waktu yang tersedia mempunyai hubungan yang bermakna (pada  $p < 0,10$ ) dengan menggunakan analisa statistik bivariat terhadap akurasi, selain itu diketahui pula bahwa tingkat kesulitan pengolahan data dan data morbiditas secara statistik memiliki hubungan bermakna dengan indikator tepat waktu.

Saran yang diajukan berdasarkan hasil penelitian adalah sebagai berikut:

- Meningkatkan pengetahuan, wawasan dan ketrampilan petugas.
- Memilih petugas yang mempunyai latar belakang obat dan menyenangkan pekerjaan mengelola obat.
- Pembinaan staf secara terus menerus agar dapat melaksanakan tugas dengan baik.
- Pemberian pengetahuan dan ketrampilan dalam manajemen waktu.

.....

The Factors Relating To The Performance of Filler Officers To Puskesmas (Local Government Clinic) LPLPO Form In Regency of Karawang The District Pharmacy Warehouse (GFK) is the central point of drug management at Second Level Administrative Region (Dati II), which implement the system of drug management through one gate policy. With this system, puskesmas is not burdened again with the task of administrating separately the drugs from various sources, so that they can more concentrate to the improvement of service quality.

Drug management, in puskesmas level currently utilization report and Drug request Sheet (LPLPO). LPLPO is used to tap information and data about drug flow at puskesmas level so that : (1) drug use can be monitored at the puskesmas level; (2) timely and accurate data are available ; (3) data are available for planning of drug at higher level.

To achieve those three objectives, the role of LPLPO staf at puskesmas is important. This study then examine factors related to performance of the staff.

The study collected primary data from the staff using structured questionnaire and examine LPLPO report for diagnosing their performances, which are measured by (1) timely reporting; (2) completeness of the report ; (3) report accuracy; (4) early information of the proper drug use. The respondents are 37 LPLPO staff of 37 puskesmas in Karawang District. Independent variabels which are studied are variables within input, process, and environment factors which influence the output performance (LPLPO report ).

The study showed that education level, work satisfaction and available time are significantly related (at  $p < 0,10$  level) to acuracy. Moreover it is known also that the difficulty rate of data processing and statistical data of morbidity are significantly related (at  $p < 0,10$  level ) whit indicator timely.

Based on the result, this study give recommendation as follows:

- Government through its appropriate channel should plan managerial action in order to increase knowledge, and skills of LPLPO staff.
- At the puskesmas level, manager should select LPLPO staff who has backgrounds on medicine and drug and who enjoy the jab.
- At the puskesmas and GFK levels, mamager should continously supervice the LPLPO staff.
- Management should consider to give training on manage of time.