

## Rancangan sistem informasi manajemen bagi manajer RSUD Pasar Rebo untuk memenuhi kebutuhan informasi cakupan, mutu dan efisiensi pelayanan rumah sakit

Purba, Makson Parulian, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=77029&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Paradigma rumah sakit pada era globalisasi, mempunyai ciri competitors, sehingga rumah sakit harus dapat meningkatkan cakupan, mutu dan efisiensi pelayanannya agar dapat unggul dari rumah sakit lainnya. Hal ini membutuhkan suatu sistem informasi manajemen untuk mendukung manajemen di rumah sakit.

Sarana pelayanan di rumah sakit yang belum dimanfaatkan secara baik oleh masyarakat, disebabkan oleh banyak faktor. Faktor mutu dan efisiensi pelayanan yang kurang memadai mungkin juga menjadi penyebab yang tidak kalah penting. Untuk itu informasi mengenai cakupan, mutu dan efisiensi pelayanan rumah sakit sangat diperlukan dalam manajemen rumah sakit untuk perencanaan strategis, pengendalian manajerial maupun operasional kegiatan pelayanan rumah sakit.

Penelitian ini merancang suatu sistem informasi yang memenuhi kebutuhan informasi cakupan, mutu dan efisiensi pelayanan bagi manajer RSUD Pasar Rebo dengan menggunakan metode analisa dan desain sistem. Rancangan sistem informasi manajemen ini menghasilkan informasi mengenai cakupan, mutu dan efisiensi kegiatan pelayanan dari setiap instalasi pelayanan RSUD Pasar Rebo dengan menampilkan indikator-indikatornya.

Sistem informasi manajemen yang dihasilkan pada penelitian ini menggunakan dua alternatif, yaitu alternatif pertama secara manual, data dikumpulkan kemudian diolah oleh komputer. Sedangkan alternatif ke-dua merupakan suatu jaringan PC dengan Local Area Networking. Rancangan sistem informasi manajemen yang dipilih bagi RSUD Pasar Rebo adalah alternatif pertama yang secara bertahap akan menjadi alternatif ke-dua.

*Management Information System for RSUD Pasar Rebo Manager to Meet the Need of Information about Hospital Services Utilization, Quality and Efficiency In globalisation era, hospital paradigm is characterized by competitors. This makes hospital should be able to increase its services utilization, quality and efficiency, so it can be superior to other hospitals. A management information system is needed to support hospital management.*

People has not utilize hospital facilities well yet, because of many factors. One important factor is quality and efficiency of hospital services which are under optimal. Therefore, information about hospital services utilization, quality and efficiency is needed in hospital management for strategic planning, managerial control and operational services.

This study design an information system which meets the needs of information about utilization, quality and efficiency for RSUD Pasar Rebo manager, by using method of analysis and system design. The management information system results in those information from each installation in RSUD Pasar Rebo by presenting their indicators.

The management information system resulted from this study, has two alternatives. First alternative is collecting data manually and then the data is processed by computer. The second alternative is a PC network with Local Area Networking. The design chosen for RSUD Pasar Rebo is the first alternative which will be

gradually transformed in to the second one.</i>