

## Analisis hubungan antara iklim organisasi, motivasi dan kompensasi dengan kepuasan kerja karyawan pada rumah sakit Mitra Keluarga Jatinegara

Warno Hidayat, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=71357&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Kajian utama dalam penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjawab inti permasalahan; sejauh manakah hubungan yang terjalin antara iklim organisasi, motivasi dan kompensasi dengan kepuasan kerja karyawan RS Mitra Keluarga Jatinegara. Ini berarti ada 4 variabel yang diteliti, yaitu variabel iklim organisasi (X1), motivasi (X2), kompensasi (X3) dan variabel kepuasan kerja (Y).

Penulis melakukan penelitian ini karena melihat bahwa aspek Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan aspek yang sangat penting dalam pengembangan organisasi, baik organisasi bisnis maupun non bisnis. Didalam pengembangan organisasi, khususnya organisasi Rumah Sakit, peningkatan kualitas sistem dan teknologi harus dibarengi dengan peningkatan kualitas pelayanan dengan cara pembudayaan sikap dan perilaku dari semua anggota organisasi. Jadi agar visi, misi dan tujuan dari Rumah sakit dapat tercapai dengan baik, pelaku organisasi, dalam hal ini seluruh tenaga kerja/karyawan adalah pihak yang sangat berperan dalam hal tersebut. Oleh karena itu, kepuasan kerja karyawan harus diperhatikan. Jika kepuasan kerja karyawan tinggi, karyawan akan bekerja dan memberikan kontribusi yang maksimal untuk pengembangan dan peningkatan kualitas Rumah Sakit. Iklim organisasi, motivasi dan kompensasi adalah faktor yang dapat mempengaruhi tingkat kepuasan kerja mereka. Untuk itu penelitian terhadap 4 hal tersebut sangat penting dilakukan sebagai bahan kajian dalam peningkatan kualitas Sumber Daya Manusia dan organisasi Rumah Sakit itu sendiri.

Untuk mendapatkan data, penulis menggunakan kuesioner yang disebarakan kepada karyawan di lingkungan RS Mitra Keluarga Jatinegara dengan jumlah 310 orang. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan teknik sensus guna menghindari kesalahan dalam pengambilan sampling.

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan 4 hipotesis mengenai hubungan, yaitu antara iklim organisasi (X1), motivasi (X2) dan kompensasi (X3) masing-masing dengan kepuasan kerja (Y) serta hubungan antara iklim organisasi (X1), motivasi (X2) dan kompensasi (X3) secara bersamaan dengan kepuasan kerja (Y). Untuk pengujian hipotesis ini ditetapkan nilai taraf signifikan  $\alpha = 0,05$ .  $H_0$  yang menyatakan tidak ada hubungan akan ditolak jika  $\alpha = 0,05$ . Hasil penelitian menunjukkan bahwa untuk hubungan X1 (iklim organisasi) dengan Y (kepuasan kerja) diperoleh nilai  $r = 0,597$  pada  $t_0 = 0,000$  dan  $r^2 = 0,356$ . Maka  $H_0$  ditolak, tingkat hubungan sedang dan pengaruh iklim organisasi terhadap kepuasan kerja sebesar 35,6%. Untuk hubungan X2 (motivasi) dengan Y (kepuasan kerja) diperoleh nilai  $r = 0,141$  pada  $t_0 = 0,013$  dan  $r^2 = 0,020$ . Maka  $H_0$  ditolak, tingkat hubungan sangat rendah dan pengaruh motivasi terhadap kepuasan kerja sebesar, 2%. Untuk hubungan X3 (kompensasi) dengan Y (kepuasan kerja) diperoleh nilai  $r = 0,625$  pada  $t_0 = 0,000$  dan  $r^2 = 0,391$ . Maka  $H_0$  ditolak, tingkat hubungan kuat dan pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja sebesar 39,1%. Untuk hubungan X1 (iklim organisasi), X2 (motivasi) dan X3

(kompensasi) secara bersamaan dengan Y (kepuasan kerja) diperoleh nilai  $r = 0,683$  pada  $\alpha = 0,000$  dan  $r^2 = 0,467$ . Maka  $H_0$  ditolak, tingkat hubungan kuat dan pengaruh iklim organisasi, motivasi dan kompensasi secara bersamaan terhadap kepuasan kerja sebesar 46,7%.

Terakhir, teknik regresi digunakan untuk mendapatkan model persamaan yang akan memprediksi pengaruh hubungan antar variabel. Dari hasil pengolahan data, diperoleh persamaan sebagai berikut :

$Y = 12,733 + 0,582 X_1$ , untuk persamaan hubungan antara  $X_1$  dengan Y.

$Y = 30,154 + 0,129 X_2$ , untuk persamaan hubungan antara  $X_2$  dengan Y.

$Y = 18,787 + 0,473 X_3$ , untuk persamaan hubungan antara  $X_3$  dengan Y.

<hr>

Relations Analysis Between Organization Climate, Motivation, Compensation And Employee Satisfaction In Mitra Keluarga Jatinegara Hospital  
The major study in this research is to getting to know and answer the question " How far is the relationship between organization climate, motivation, and compensation could impact to the employee satisfaction in Mitra Keluarga jatinegara Hospital. This mean they are exist 4 the variable which will be research are: organization climate variable ( $X_1$ ), motivation ( $X_2$ ), compensation ( $X_3$ ) and work satisfaction variable (Y).

The reason of the writer doing this research, because of seeing that the Human Resource aspect is the most important aspect in organization development, whether in business organization or unprofitable organization, in relation to develop the organization, especially in Hospital organization, system quality improvement and technology has grow together with service quality improvement, the way to do it is by cauterizing the attitude and behavior for all organization members. Therefore to achieve the vision, mission and the goal of hospital going well, organization behavior, in this case, all employees have the most important role. Moreover their satisfaction has to be noticed, if their satisfaction is high, they will work hard and give maximal contribution for developing and increasing the hospital quality. Organization climate, motivation and compensation are the factor which could influence their work satisfaction. Therefore, the fourth (4) element above is important to be researched for studies material in the effort to increase the quality of Human Resources and hospital organization it selves.

For gathering the data, the writer use questioner which spread to employee in Mitra Keluarga Jatinegara Hospital, in the amount of 310 employee. The data collection being taken by using census technique for avoiding a mistake.

This research have a goal to proof four (4) hypothesis concerning the relation between variable which are : organization climate ( $X_1$ ), motivation ( $X_2$ ) and compensation ( $X_3$ ) each of them compare with work satisfaction (Y) and also the relationship between organization climate ( $X_1$ ), motivation ( $X_2$ ) and compensation( $X_3$ ) together with work satisfaction (Y). for testing this hypothesis , determined the standard significant value  $\alpha = 0,05$ .  $H_0$  which state there are no relation will rejected if  $\alpha = 0,05$ .

For relationship XI (organization climate) against Y (work satisfaction) get the score  $r = 0,597$  at  $\alpha = 0,000$  and  $r^2 = 0,356$ . therefore  $H_0$  rejected, the level of relationship is medium and side effect of organization climate against work satisfaction is 35,6%. For relationship X2 (motivation) against Y (work satisfaction) get the score  $r = 0,141$  at  $\alpha = 0,013$  and  $r^2 = 0,020$ , therefore  $H_0$  rejected, the level of relationship is very low and side effect of motivation against work satisfactions is 2%. For relationship X3 (compensation) against Y (work satisfaction) get the score  $r = 0.625$  at  $\alpha = 0,000$  and  $r^2 = 0.391$ . therefore  $H_0$  rejected, the level of relationship is strong and side effect of compensation against work satisfactions is 39,1%. For relationship X1 (organization climate), X2 (motivation) and X3 (compensation) together with Y (work satisfaction) will get the score  $r = 0,683$  at  $\alpha = 0,000$  and  $r^2 = 0,467$ . Therefore  $H_0$  rejected, the level of relationship is strong and side effect of organization climate, motivation and compensation together against work satisfactions is 46, 7%.

For the last one, regression technique being use for getting an equation model which will estimate / predict the relation influences among the variable. Base on processing data result, the equation model are as follows:

$Y = 12,733 + 0,582 X1$ , for relation equation between X1 and Y

$Y = 30,154 + 0,129 X2$ , for relation equation between X2 and Y

$Y = 18,787 + 0,473 X3$ , for relation equation between X3 and Y.