

Perancangan user interface aplikasi untuk memutuskan rantai penularan COVID-19 dengan menggunakan design thinking = Designing a user interface app to break the chain of transmission of COVID-19 using design thinking

Akbar Luthfie Iskandar Daulay, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20527792&lokasi=lokal>

Abstrak

Berkembangnya virus COVID-19 di Indonesia diperparah dengan masih tingginya mobilitas penduduk dan kurangnya kepatuhan terhadap protokol kesehatan. Selain itu, Contact Tracing pun kurang memuaskan dengan masih dibawah standar yang diberikan oleh WHO. Kelalaian masyarakat dalam menjalankan protokol kesehatan memiliki beberapa faktor; kurang ketatnya pembatasan aktivitas yang diberlakukan pemerintah, merasa pandemic fatigue karena lamanya pandemi berlangsung, dan pemerintah belum menggunakan teknologi sebagai alat untuk melawan pandemi. Upaya dalam mengurangi resiko penularan COVID-19 terutama di tempat-tempat umum; lebih khusus lagi, merancang solusi digital dalam bentuk aplikasi seluler sebagai platform di mana pengguna dapat diberitahu tentang tindakan kesehatan di lokasi untuk menghindari ekspos terhadap situasi berisiko tinggi infeksi. Untuk merancang aplikasi menggunakan metode Design Thinking, dimana metode ini bertujuan untuk memberikan empati kepada pengguna untuk mempelajari tingkah laku, memperdalam keinginan setiap kelompok orang dan berdiskusi untuk menghasilkan aplikasi yang sesuai. Penelitian ini nantinya akan melakukan Usability Testing, untuk menganalisa hasil dari User Experience dari setiap kelompok orang, sehingga akan diketahui keluhan dan keinginan yang diinginkan oleh pengguna.

.....The development of the COVID-19 virus in Indonesia is exacerbated by the high population density and non-compliance with health protocols. In addition, Contact Tracing is also unsatisfactory with still below the standards provided by WHO. People's negligence in implementing health protocols has several factors; the lack of strict activities imposed by the government, feeling exhausted due to the pandemic because the pandemic is ongoing, and the government has not used technology as a tool to fight the pandemic. Efforts to reduce the transmission of COVID-19, especially in public places; more specifically, designing digital solutions in the form of mobile applications as a platform where users can be informed about on-site health measures to avoid exposure to high-risk situations. For application design, this research uses Design Thinking, where this method aims to provide empathy for users to study behavior, deepen the desires of each group of people and learn to produce appropriate applications. This research will later carry out Usability Testing, to analyze the results of the User Experience from each group of people, so that the complaints and desires desired by the user will be known.