

Pengaruh modal psikologis dengan moderasi budaya organisasi tipe market terhadap keterlibatan kerja di PT. X = Psychological capital and work engagement: The moderating role of organizational culture market type.

Alice Suzanna Marie Gleichmann, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20527527&lokasi=lokal>

Abstrak

Hasil penilaian kinerja pada PT X di akhir tahun 2019 menunjukkan bahwa keterlibatan kerja karyawan di PT X pada posisi yang rendah. Berkaitan dengan penilaian tersebut, model Job Design-Resources (JD-R) dari Bakker dan Demeroutti, menggambarkan salah satu antecedent keterlibatan kerja adalah sumber daya pribadi (personal resources) yang mempunyai turunan yaitu modal psikologis. Berdasarkan beberapa penelitian terdahulu, adanya ketidakpastian bahwa hubungan modal psikologis karyawan dengan keterlibatan kerja akan berpengaruh lebih kuat atau lebih lemah apabila dalam situasi organisasi yang berbeda. Sementara itu PT X mempunyai visi dan misi yang mengarah pada budaya organisasi tipe market. Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan peran budaya organisasi tipe market sebagai moderator dalam hubungan antara modal psikologis dan keterlibatan kerja dengan mengacu pada teori Conservation of Resource (COR) dari Hobfoll. Penelitian ini melibatkan karyawan PT X di daerah Sentul, Bogor sejumlah 71 karyawan. Alat ukur yang digunakan adalah Utrecht Work Engagement scale, Psychological Capital Questionnaire serta Organization Culture Assessment Instrument. Penelitian ini dianalisis menggunakan analisis korelasi dan regresi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasi tipe market tidak memoderasi dan memberikan pengaruh hubungan yang tidak signifikan antara modal psikologis dan keterlibatan kerja karyawan di PT X. Namun, hasil penelitian ini juga menjelaskan semakin tinggi skor modal psikologis yang dimiliki karyawan PT X semakin tinggi keterlibatan kerja karyawan. Hasil uji regresi menunjukkan bahwa dimensi harapan, daya lenting dan optimisme memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap keterlibatan kerja, namun dimensi harapan dan optimisme memiliki pengaruh signifikan yang lebih besar sehingga peneliti menyusun sebuah model rancangan program intervensi. PT X yang merupakan perusahaan manufaktur mengalami suatu perubahan kebijakan manajemen terkait dengan dampak dari pandemi Covid 19, selain itu ditambah pula dengan keterbatasan waktu, maka peneliti kesulitan untuk melaksanakan program intervensi. Selanjutnya peneliti hanya sampai melakukan presentasi kepada perwakilan manajemen PT X berjumlah tiga orang mengenai rancangan pelatihan harapan dan optimisme program Alpha Design Intervention. Peneliti juga mempertimbangkan apabila program intervensi dilaksanakan, penerapannya lebih mudah diserap oleh peserta apabila hanya ada 2 dimensi terlebih dahulu. Berdasarkan hasil kuesioner evaluasi presentasi tersebut, menunjukkan perwakilan manajemen PT X merasa puas dengan nilai mean 78 % terhadap rancangan program pelatihan dan dapat dilaksanakan di PT X.

.....The results of the performance assessment at PT X at the end of 2019 shows that work engagement at PT X is at a low position. Related to this, based on the capital of Job DesignResources (JD-R model) from Bakker and Demeroutti, one of the antecedent of work engagement based on the JD-R model is personal resources. Derived from personal resources i.e. psychological capital. Based on earlier studies, there exists a diffident where the relation between work engagement will be stronger or weaker depending on different situations. PT X has a vision and mission that leads to a market type organizational culture. This study aims

to prove the role of market type organizational culture as moderators in the relationship between psychological capital and work engagement. This research refers to Hobfoll's Conservation of Resource (COR) theory. This research involved a total of 71 employees PT X in Bogor area. The measuring instruments used are Utrecht Work Engagement scale, Psychological Capital Questionnaire and Organization Culture Assessment Instrument. The study was analysed using correlation and regression analysis. The results showed that the culture of market type organization does not moderate and gives an insignificant influence of the relationship between psychological capital and employee work engagement at PT X. However, the results of this study also explain the higher the psychological capital score that employees have the higher the employee's work engagement. The results of the regression test showed that the dimensions of hope, resilience and optimism had a significant influence on work engagement. The situation of pandemic Covid-19 caused an impact on the management of PT X, and along with time constraints, researchers struggle to apply intervention program. Researchers was only able to create a presentation to the management representatives of PT X numbering three people about the design of the "Alpha Design Intervention program". In the makings of the training programme, researchers only chose hope and optimism due to the higher count of significant coefficient compared to the resilliance values that is also significant and expected that its application to be easily understood by participants even if there are only 2 dimensions for the time being. The results of the presentation questionnaire received a fairly good response (mean value 78%) from the management representative of PT X who felt it was appropriate and applicable to be implemented at PT X.