

# Analisis dan rekomendasi kepatuhan praktik scrum berdasarkan ISO/IEC 29110: studi kasus perusahaan teknologi lokapasar logistik = Analysis and recommendation of scrum practices compliance based on ISO/IEC 29110: case study of logistic marketplace technology company

Muhammad Fadhillah, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20525684&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

Perusahaan Teknologi Lokapasar Logistik (PTLL) merupakan perusahaan teknologi yang bergerak di industri lokapasar logistik. PTLL menggunakan Scrum sebagai metode pengembangan produk perangkat lunak. Akan tetapi, PTLL mengalami kendala berupa kepatuhan praktik Scrum yang tidak terpenuhi, sehingga peluncuran produk perangkat lunak mengalami keterlambatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kepatuhan praktik Scrum pada tim Scrum PTLL dengan asesmen berdasarkan dokumen ISO/IEC 29110. Indikator asesmen berdasarkan standar tersebut dipadankan dengan praktik Scrum pada Scrum Guide yang kemudian dijadikan alat untuk evaluasi praktik tim Scrum PTLL. Didapatkan hasil asesmen bahwa 2 dari 6 tim Scrum PTLL termasuk ke dalam Basic profile, dan 4 dari 6 tim Scrum tidak dapat ditentukan profil asesmennya karena tidak mencapai tingkat kapabilitas proses ALPHA. Pencapaian kepatuhan praktik Scrum berdasarkan ISO/IEC 29110 pada dimensi proses Project Management ISO/IEC 29110 diurutkan dari tim Scrum terendah hingga tertinggi adalah tim Scrum TD, SM, B, S, T, P. Selanjutnya, pada dimensi proses Software Implementation diurutkan dari terendah hingga tertinggi adalah tim Scrum TD, S, SM, T, B, P. Usulan rekomendasi juga disusun bagi tim Scrum untuk meningkatkan kepatuhan praktik Scrum guna mengatasi keterlambatan peluncuran produk.

.....Logistic Marketplace Technology Company (LTMC) is a technology company, specializing on logistic marketplace industry. LTMC uses Scrum for developing their software products. However, LTMC faces issue in regards of their incomplete Scrum practices compliance, which leads to delayed product delivery. This study aims to evaluate Scrum practices compliance in LTMC Scrum team with the help of assessment based on ISO/IEC 29110 document. Assessment indicators based on that standard is matched with the Scrum practices in Scrum Guide which then used as a tool to evaluate the LTMC Scrum practices. The result shown that 2 out of 6 LTMC Scrum teams achieve Basic profile and 4 out of 6 Scrum team can't be determined what the assessment profile is due to inability to achieve ALPHA process capability level. Scrum teams' achievements on Scrum compliance based on Project Management ISO/IEC 29110 process dimension sorted from lowest to highest is TD, SM, B, S, T, TD. Then, based on the Software Implementation process dimension process from lowest to highest is TD, S, SM, T, B, P. Recommendation suggestions are also established for the Scrum teams to improve their Scrum practices compliance to overcome the delayed product delivery.