

Analisis learning & development dalam metode lama dan metode baru terhadap peningkatan kompetensi karyawan : studi kasus Departemen Sales-Marketing, Support dan Manufactur PT SA = Learning & development analysis of old methods and new methods for increasing employee competence : case study Sales-Marketing, Support and Manufactur Department of PT SA

Muhammad Zulfikar Bintang Pradana, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20519337&lokasi=lokal>

Abstrak

Learning & development merupakan salah satu elemen yang memegang peranan penting dalam sebuah organisasi. Dalam prosesnya learning & development digunakan untuk memastikan pekerja memiliki pengetahuan, keterampilan, dan sikap yang tepat untuk organisasi, hal ini dilakukan agar proses berjalannya operasional perusahaan menjadi efektif. Dalam menjalankan proses learning & development PT SA menganggap kompetensi yang dimiliki oleh karyawannya masih belum efektif karena beberapa kompetensinya memiliki nilai di bawah standar minimum/job required sehingga PT SA memodifikasi metode learning and development yang digunakan guna meningkatkan kompetensi karyawan. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui proses learning and development dengan metode lama dan metode baru dan implementasi learning and development dengan metode lama dan metode baru terhadap kompetensi karyawan. Kemudian penulis juga menganalisis realisasi pencapaian target kompetensi dengan metode lama dan metode baru yang diterapkan oleh PT SA.

.....Learning & development is one of the elements which plays an important role in an organization. In the learning & development process, it is used to ensure employees have the right knowledge, skills, and attitudes for the organization, intending to the process of the company's operations becomes effective. In implementing the learning & development process, PT SA assesses that the competencies possessed by its employees are still not effective considering some of their competencies have scores below the minimum standard/job required, so that in 2020 PT SA modified the learning and development method to improve employee competencies. This research was conducted to determine the process of learning and development with the old method and the new method on employee competence. Moreover, this research also analyzed the realization of the achievement of competency targets with the old method and the new method applied by PT SA.