

Penerapan Lean Warehouse untuk Meningkatkan Kinerja Gudang The Body Shop Indonesia Menggunakan Metode Value stream Mapping = Implementation of Lean Warehouse to Improve Warehouse Performance at The Body Shop Indonesia Using Value Stream Mapping Method

Viola Andrea Megumi, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20518386&lokasi=lokal>

Abstrak

Value stream mapping sebagai metode penerapan konsep lean memiliki tujuan untuk memetakan aliran material dan informasi dalam suatu proses. Tren pendapatan industri kecantikan meningkat karena didorong oleh peningkatan kebutuhan masyarakat saat pandemi dan tren berbelanja secara daring. Oleh karena itu, industri kecantikan dituntut untuk terus berinovasi agar performa perusahaannya tetap terjaga dan kepuasan pelanggan dapat terus terpenuhi. Divisi Value Added Service (VAS) di Gudang The Body Shop Indonesia seringkali tidak dapat mencapai target produksi gift yang telah ditetapkan. Identifikasi awal menunjukkan faktor penyebab keterlambatan yaitu terdapat beberapa proses yang berulang dan waktu transportasi yang cukup lama. Dalam penelitian ini, value stream mapping dapat membantu untuk menggambarkan proses secara menyeluruh dan mengidentifikasi pemborosan pada proses kiting gift di The Body Shop Indonesia. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa lead time proses pergudangan berkurang 51,8%, processing time berkurang 32%, dan value added ratio proses pergudangan meningkat dari 7,6% menjadi 67,9%. Rencana perbaikan yang diusulkan dalam penelitian ini adalah merancang layout untuk penempatan barang di gudang, perancangan konsep lean 5S, penerapan FIFO dalam flow distribusi bahan baku, dan melakukan digitalisasi untuk perpindahan data.

.....

Value stream mapping aims to map the flow of materials and information in a process. The beauty industry's revenue trend increased because it was driven by the increased needs of the community during the pandemic and the trend of shopping online. Therefore, the beauty industry is required to continue to innovate so that the company's performance is maintained and customer satisfaction can be fulfilled. Value Added Service (VAS) division at The Body Shop Indonesia Warehouse is often unable to achieve the gift production targets that have been set. Early identification indicates the causative factor of delay, namely there are several repetitive processes and long transportation times. In this study, value stream mapping can help to describe the process thoroughly and identify waste in the kiting gift process at The Body Shop Indonesia. The results of this study showed that the lead time of warehousing processes decreased by 51.8%, processing time decreased by 32%, and the value added ratio of warehousing processes increased from 7.6% to 67.9%. The improvement plans proposed in this study are designing layouts for the placement of goods in warehouses, designing lean 5S concepts, implementing FIFO in raw material distribution flows, and digitizing data transfer.