

# Gambaran stres dan strategi coping pada tenaga kesehatan Puskesmas Kelurahan Klender 1 selama pandemik COVID-19 tahun 2021 =An overview of stress and coping strategies for health workers at the Klender 1 Public Health Center during the COVID-19 pandemic in 2021

Atikah Dwi Kustianingsih, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20517417&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

Skripsi ini membahas gambaran stres dan strategi coping pada tenaga kesehatan di Puskesmas Kelurahan Klender 1 selama pandemik COVID-19 tahun 2021. Penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan desain studi kasus. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui stressor, persepsi terhadap stressor, strategi coping yang digunakan untuk menghadapi stressor, dan efek langsung yang dirasakan oleh tenaga kesehatan setelah melakukan coping. Pengambilan data dilakukan dengan metode wawancara mendalam terhadap 5 orang tenaga kesehatan dan 1 orang Kasatpel Puskesmas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa stressor tenaga kesehatan selama pandemik COVID-19 berasal dari eksternal yaitu kekurangan SDM, kesulitan mencapai target SPM, berkaitan dengan pasien, penggunaan APD, pembuatan laporan, ketakutan menularkan COVID-19 ke keluarga, dan angka kematian COVID-19 yang tinggi. Sebagian besar menilai stressor tidak menghambat dan mengancam. Sedangkan sisanya menganggap bahwa stressor sebagai tantangan dan mengancam. Kemudian seluruh tenaga kesehatan merasa bahwa mereka mampu dan memiliki sumber yang cukup untuk mengatasi stressor. Sebagian besar menggunakan Emotion focused coping. Hasil jangka pendek yang dirasakan oleh informan setelah melakukan coping adalah perasaan positif yang menunjukkan coping berhasil.

.....The focus of this study is description of stress and coping strategies for health workers at Klender 1 Public Health Center during the COVID-19 pandemic in 2021. The purpose of this study was to determine stressors, perceptions of stressors, coping strategies used to deal with stressors, and the direct effects felt by health workers after coping. This study is a qualitative research with case study design. Data collection was done by using in-depth interviews with 5 health workers and 1 leader of Public Health Center. The results found that the stressors of health workers during the COVID-19 pandemic came from external sources, those are the lack of human resources, difficulty in achieving MSS targets, relating to patients, use of PPE, reporting, fear of transmitting COVID-19 to families, and high COVID-19 mortality rates. Most of health workers assess stressors are not inhibiting and threatening. While the rest consider the stressor as a challenge and threat. Then all health workers felt that they are capable and have sufficient resources to deal with stressors. Most of them used Emotion focused coping as their coping strategies. The short-term results felt by the informants after coping were positive feelings that showed successful coping.