

# Pengaruh dukungan terhadap keberagaman tenaga kerja dan toleransi terhadap ambiguitas pada kinerja individu karyawan di Indonesia dengan dimediasi oleh perilaku kreatif = The effect of support for workforce diversity and tolerance of ambiguity on individual work performance of employees in Indonesia mediated by creative behavior

Safura Hijriana, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20514393&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh langsung maupun tidak langsung dari dukungan terhadap keberagaman tenaga kerja dan toleransi terhadap ambiguitas pada kinerja individu karyawan di Indonesia. Pengaruh tidak langsung diperantarai oleh variabel perilaku kreatif. Peneliti mengolah 398 data yang berasal dari penyebaran kuesioner pada karyawan perusahaan swasta dan instansi pemerintah di Indonesia, khususnya bagi yang bekerja dalam tim, menggunakan metode Structural Equation Model (SEM) dengan bantuan perangkat lunak LISREL 8.80. Penelitian ini juga menggunakan metode Independent Sample T-Test untuk membandingkan rata-rata variabel pada beberapa kelompok responden. Penelitian ini menemukan bahwa dukungan terhadap keberagaman tenaga kerja memiliki pengaruh positif pada kinerja individu namun tidak memiliki pengaruh pada perilaku kreatif. Sedangkan toleransi terhadap ambiguitas memiliki pengaruh positif pada perilaku kreatif dan kinerja individu. Selanjutnya, penelitian ini menemukan terdapat perbedaan rata-rata dukungan terhadap keberagaman tenaga kerja, toleransi terhadap ambiguitas, dan perilaku kreatif antara karyawan di perusahaan swasta dan instansi pemerintah.

.....This study aims to analyze both direct and indirect effect of support for workforce diversity and tolerance of ambiguity on individual work performance of employees in Indonesia. The indirect effect is mediated by creative behavior. This study involved 398 data collected from questionnaires filled out by employees working in private company and government institution in Indonesia, especially for those who are working with team, using Structural Equation Model (SEM) method and processed by LISREL 8.80 software. This study also used Independent Sample T-Test to test the mean differences of all variables for some groups of respondents. The result showed that support for workforce diversity had positive impact on individual work performance, but had no impact on creative behavior. While tolerance of ambiguity had positive impact on creative behavior and individual work performance. Furthermore, this study found that there are mean differences on support for workforce diversity, tolerance of ambiguity, and creative behavior between employees working in private company and employees in government institution.