

Pengaruh kecerdasan emosional terhadap stres yang dirasakan dengan mediasi strategi koping adaptif dan strategi koping maladaptif (Studi pada sektor perasuransian) = The effect of emotional intelligence on perceived stress mediated by adaptive and maladaptive coping strategies (Studies in the insurance sector).

Anggit Puspa Kinanthi, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20513818&lokasi=lokal>

---

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menyelidiki pengaruh kecerdasan emosional terhadap stres yang dirasakan oleh pekerja di sektor industri perasuransian, yang dimediasi oleh strategi koping. Sebanyak 358 responden yang bekerja di perusahaan asuransi di wilayah Jakarta, Bogor, Tangerang dan Bekasi, terlibat dalam penelitian ini. Data dalam penelitian diperoleh melalui self-report questionnaire dan diolah dengan menggunakan Structural Equation Modelling (SEM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa kecerdasan emosional memiliki pengaruh negatif terhadap stres yang dirasakan, namun strategi koping tidak memediasi pengaruh yang terjadi. Penelitian ini berkontribusi secara teoritis dan praktis. Secara teoritis penelitian ini berkontribusi dengan memperkaya khasanah teori tentang pengaruh faktor individual terhadap stres yang di rasakan di tempat kerja. Secara praktis penelitian ini dapat memberikan insight kepada manajemen perusahaan yang bergerak di industri asuransi dalam mengelola stres di tempat kerja khususnya pada masa terjadinya pandemi Covid-19.

.....This study aims to investigate the effect of emotional intelligence on perceived stress by workers in the insurance industry sector, which is mediated by coping strategies. A total of 358 respondents who work in insurance companies in the Jakarta, Bogor, Depok, Tangerang and Bekasi (Jabodetabek) areas were involved in this study. The data in the study were obtained through a self report questionnaire and processed using Structural Equation Modeling (SEM). The results showed that emotional intelligence had a negative effect on perceived stress, but coping strategies did not mediate the effect. This research contributed theoretically and practically. Theoretically, this research contributes by enriching the theory of the influence of individual factors on stress felt in the workplace. Practically this research can provide insight to the management of companies engaged in the insurance industry in managing stress in the workplace, especially during the Covid-19 pandemic.