

Dampak kapabilitas manajerial dinamis dan proses manajemen pengetahuan pada kinerja layanan organisasi publik melalui kelincahan organisasi = The impact of dynamic managerial capability and knowledge management process to service performance through the role of organizational agility

Aswalmi Gusmita, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20510661&lokasi=lokal>

Abstrak

Studi ini menguji dampak kapabilitas manajerial dinamis sebagai aspek manajerial yang bersifat individual dan proses manajemen pengetahuan yang merupakan bagian dari operasional organisasi terhadap kinerja layanan pada organisasi publik melalui kelincahan organisasi. Kelincahan organisasi sendiri telah dibuktikan secara empiris berdampak positif terhadap kinerja organisasi (Lu & Ramamurthy, 2011) namun perlu dibuktikan apakah hal tersebut juga relevan pada konteks organisasi publik. Hasil penunjukan bahwa kapabilitas manajerial dinamis sama sekali tidak berpengaruh pada kinerja lain baik secara langsung maupun melalui kelincahan organisasi. Hal sebaliknya ditunjukkan oleh proses manajemen pengetahuan yang signifikan berpengaruh pada kinerja layanan maupun melalui kelincahan organisasi. Studi ini dilakukan pada unit-unit layanan pada satu organisasi publik skala nasional dengan yang berjumlah 104 unit layanan sebagai sampel dari total 127 unit layanan yang ada. Hasil penelitian menunjukkan pentingnya peran proses manajemen pengetahuan pada organisasi publik.

.....This study examined the impact of dynamic managerial capability as an individual managerial aspect and knowledge management process that is part of the organizations operations on service performance in public organizations through role of organizational agility. Organizational agility has been empirically proven to have a positive impact on organizational performance (Lu & Ramamurthy, 2011) but it needs to be proven whether it is also relevant in the context of public organizations. The results indicate that dynamic managerial capabilities have absolutely no effect on service performance either directly or through role of organizational agility as mediator. The opposite is shown by the knowledge management process that significantly influences service performance as well as through organizational agility. The study was carried out at service units in a national scale public organization with 104 service units as a sample from 127 existing service units population. The results showed the important role of knowledge management process in public organizations.