

Analisis Pemanfaatan Kapasitas Sumber Daya Instalasi Radiologi Rumah Sakit ABC Berdasarkan Pendekatan CAM-I Capacity Model = Analysis of ABC Hospital Radiology Unit Resource Capacity Utilization Based on CAM-I Capacity Model Approach

Irfan Nurahmadi Harish, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20509904&lokasi=lokal>

Abstrak

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis kapasitas sumber daya serta biayanya yang telah dikorbankan perusahaan untuk menghasilkan layanannya. Pendekatan studi kasus dan kualitatif digunakan dalam penelitian dengan data primer yang dikumpulkan langsung dari RS ABC serta dianalisis dengan analisis konten. Hasil penelitian ini menunjukkan produktivitas sumber daya instalasi radiologi RS ABC sangat rendah, ditunjukkan dengan tingginya jumlah kapasitas idle dari sumber dayanya. Hal tersebut mengakibatkan profitabilitas yang diperoleh RS ABC menjadi kurang optimal karena biayanya sangat tinggi. RS ABC harus dapat menambah jumlah pasiennya agar kapasitas produktifnya meningkat. Selain itu, RS ABC juga harus meminimalisir aktivitas non-produktifnya.

<hr />

This study aims to analyse the capacity and cost of resources that have been sacrificed by company to produce services. Case study and qualitative approaches are used in research with primary data collected directly from RS ABC and analysed with content analysis. The results of study indicate that productivity of radiology unit resources is very low, indicated by high amount of idle capacity. This causes the profitability obtained to be suboptimal due to high costs. RS ABC must increase the number of patients so that its productivity increases. In addition, ABC Hospital must also minimize non-productive activities.