

# Hubungan Perilaku Caring Caregiver dengan Kepuasan Lanjut Usia (Lansia) di Panti Sosial Tresna Werdha (PSTW) X DKI Jakarta = Correlation between Caring Behavior of Caregiver with Elderly Satisfaction at Social Institution Tresna Werdha X DKI Jakarta

Shania Oktavira, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20508004&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

Perilaku *caring* dalam ilmu keperawatan merupakan inti dari keperawatan yang bertujuan untuk memahami dan memenuhi kebutuhan klien. Lansia yang berkesempatan tinggal di Panti Sosial karena adanya keterbatasan jumlah perawat di PSTW menyebabkan *caregiver* menjadi yang terdekat dengan lansia selama 24 jam. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif korelasi untuk mengidentifikasi adanya hubungan antara perilaku *caring caregiver* dengan kepuasan lansia. Sampel dalam penelitian ini adalah lansia sebanyak 107 responden diambil di PSTW X DKI Jakarta. Instrumen penelitian menggunakan *Caring Factor Survey* (CFS) dan *Service Quality* (SERVQUAL). Hasil penelitian ( $p$ -value (0,02) <  $\hat{I}\pm$  (0,05); dan nilai OR = 2,9) menunjukkan adanya hubungan antara perilaku *caring caregiver* dengan kepuasan lansia. Perlunya peningkatan sumber daya manusia guna meningkatkan mutu pelayanan sehingga lansia di Panti Sosial dapat puas dan kondisinya menjadi optimal.

The caring behaviour in nursing is the core of nursing that aims to understand and meet client needs. The elderly who stay at the Social Institution due to the limited number of nurses in PSTW cause caregivers to be closest to the elderly for 24 hours. This research is a descriptive correlation study to identify the relationship between caring caregiver behaviour and elderly satisfaction. The sample in this study were 107 respondents taken at PSTW X DKI Jakarta. The research instrument uses the Caring Factor Survey (CFS) and Service Quality (SERVQUAL). The results of the study ( $p$ -value (0.02) <  $I\pm$  (0.05); and OR = 2.9) indicate the correlation between caring caregiver behavior and elderly satisfaction. The need to increase human resources is necessary to improve service quality. As a result, the elderly at PSTW X DKI Jakarta will be satisfied with the service quality, and their condition potentially becomes optimal.