

# Analisis Perbandingan Angka Rujukan BPJS Kesehatan Kantor Cabang Jakarta Selatan Di Puskesmas Kebayoran Lama Utara dan Puskesmas Petogogan Periode Januari - Maret 2020 = Comparative Analysis of Number of Patients Referred Based on BPJS Kesehatan South Jakarta Office in Puskesmas North Kebayoran Lama and Puskesmas Petogogan in the Period of January to March 2020

Siti Nur Santi, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20506736&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

Skripsi ini menganalisis tentang perbandingan angka rujukan berdasarkan karakteristik peserta JKN di Puskesmas Kebayoran Lama Utara dan Puskesmas Petogogan periode Januari-Maret 2020. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan menggunakan wawancara mendalam, telaah dokumen dan telaah literatur. Hasil penelitian menunjukkan angka rujukan di Puskesmas Kebayoran Lama Utara lebih tinggi sebesar 21,49% dibandingkan dengan angka rujukan di Puskesmas Petogogan sebesar 9,1%. Hal tersebut terkait dengan ketersediaan fasilitas pelayanan kesehatan yang terbatas, minimnya pemahaman tenaga kesehatan mengenai *gatekeeper* dan masih terdapat pasien yang meminta rujukan Atas Permintaan Sendiri sehingga dapat meningkatkan rujukan pasien ke fasilitas kesehatan rujukan tingkat lanjut.

<hr>

This study analyzes the comparison of number of patients referred based on the characteristics of JKN users in Puskesmas North Kebayoran Lama and Puskesmas Petogongan in the period of January to March 2020. This study uses qualitative methods such as indepth interview, document review and literature review. The result of this study is that the number of patients referred in Puskesmas North Kebayoran Lama is 21,49% higher than in Puskesmas Petogongan. It caused by the limited health facilities, the lack of knowledge about gatekeeper among health providers and there are plenty of patients who submits the referral process by their own requests so it may increases the number of patients referred in the advanced medical facility.</i>