

## Telaah kualitas pelayanan asuhan antenatal di RSCM = Review the quality of antenatal care services at RSCM

Dalri Muhammad Suhartomo, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20503968&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Latar belakang: Angka Kematian Ibu (AKI) merupakan salah satu indikator yang digunakan untuk mengukur status kesehatan ibu pada suatu wilayah. Asuhan antenatal merupakan salah satu pilar utama safe motherhood untuk menuju kesehatan ibu yang berkualitas. Melalui kerjasama Kemenkes perbaikan kualitas pelayanan asuhan antenatal di Indonesia melalui penyusunan Instrumen Umpan Balik Untuk Pengumpulan Data Kualitas Pelayanan Kesehatan Ibu dan Bayi Baru Lahir.

Tujuan: Diketuainya data kualitas pelayanan asuhan antenatal di RSCM dengan menggunakan Instrumen Umpan Balik Pengumpulan Data Kualitas Pelayanan Kesehatan Ibu dan Bayi sehingga dapat dilakukan optimalisasi dan perbaikan terhadap komponen-komponen terkait.

Metode: Rancangan penelitian ini menggunakan desain deskriptif kualitatif yang menganalisis data kualitas pelayanan asuhan antenatal di RSCM. Penelitian ini akan berlangsung pada bulan September pada fasilitas pelayanan asuhan antenatal di RSCM. Sampel penelitian ini menggunakan total sampling. Rancangan penelitian ini menggunakan desain deskriptif kualitatif yang menganalisis data kualitas pelayanan asuhan antenatal di RSCM. Penelitian ini akan berlangsung pada bulan September pada fasilitas pelayanan asuhan antenatal di RSCM. Sampel penelitian ini menggunakan total sampling.

Hasil: Penelitian dilakukan selama 1 bulan dengan cara melakukan observasi fasilitas pelayanan, observasi dan wawancara petugas kesehatan, evaluasi rekam medik serta wawancara pada pasien pelayanan asuhan antenatal di RSCM dari sarana fisik dan kelengkapan medis mencakup 45 dari 66 butir (72 %), obat-obatan dan bahan medis 68 dari 71 butir (97%), Pemeriksaan laboratorium 36 dari 36 butir (100%), kualitas pengisian buku KIA serta rekam medik rata-rata 54 %, kualitas penerimaan informasi dan persepsi pasien menyatakan puas terhadap pelayanan di RSCM.

Kesimpulan: Kualitas pengisian buku KIA dan kelengkapan rekam medik di RSCM menurut Instrumen Umpan Balik Untuk Pengumpulan Data Kualitas Pelayanan Kesehatan Ibu dan Bayi Baru Lahir masih sangat kurang. Persepsi ibu hamil yang diwawancara pada penelitian ini menunjukkan persepsi yang puas terhadap pelayanan dan kualitas pelayanan asuhan antenatal di RSCM. Temuan yang tidak sesuai standar

sebagian karena ketidak sesuaian standar instrumen tersebut dengan standar RSCM sebagai rumah sakit rujukan tipe A.

.....

Backgrounds : Maternal Mortality Rate (MMR) is one indicator used to measure maternal health status in an area. Antenatal care is one of the main pillars of safe motherhood to achieve quality maternal health. Through the collaboration of the Ministry of Health to improve the quality of antenatal care services in Indonesia through the preparation of a Feedback Instrument for Collecting Data on the Quality of Maternal and Newborn Health Services.

Aim : Knowing the quality of antenatal care service data at the RSCM by using the Feedback Instrument Quality Data Collection of Maternal and Infant Health Services so that it can be optimized and improved on related components.

Method : The design of this study uses a qualitative descriptive design that analyzes data on the quality of antenatal care services at RSCM. This study will take place in September at the antenatal care facility at RSCM. This study sample uses total sampling.

Result : The study was conducted for 1 month by observing service facilities, observing and interviewing health workers, evaluating medical records and interviewing patients with antenatal care services at RSCM from physical facilities and medical equipment including 45 out of 66 items (72%), medicines and medical materials 68 out of 71 items (97%), laboratory examination 36 out of 36 items (100%), quality of KIA book filling and medical records an average of 54%, the quality of information reception and patient perceptions expressed satisfaction with the service at RSCM.

Conclusion: The quality of filling KIA books and the completeness of medical records at RSCM according to the Feedback Instrument for Data Collection of Quality of Health Services for Mothers and Newborns is still very poor. The perception of pregnant women interviewed in this study shows a satisfying perception of the service and quality of antenatal care services at RSCM. The findings that are not in accordance with the standard are partly due to the incompatibility of the instrument standards with the RSCM standard as a type A referral hospital.