

Pengaruh pengetahuan kerja, kepuasan, motivasi dan kompetensi terhadap kinerja tenaga teknis museum di Indonesia = Impact of job knowledge, satisfaction, motivation and competency towards performance of museum technical staff in Indonesia.

M Natsir Ridwan Muslim, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20503091&lokasi=lokal>

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan kinerja tenaga teknis museum di seluruh Indonesia yang dipengaruhi pengetahuan kerja, kepuasan kerja, motivasi, dan kompetensi. Selain itu, penelitian ini juga bertujuan untuk menemukan bukti empiris faktor-faktor yang memengaruhi kompetensi dan kinerja tenaga teknis museum di seluruh Indonesia. Penelitian ini merupakan penelitian dengan metode survei. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 266 responden. Teknik sampling yang digunakan adalah purposive convenience sampling. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner. Data yang terkumpul dianalisis dengan menggunakan teknik analisis Partial Least Square. Hasil yang didapatkan dari penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) kompetensi berpengaruh signifikan terhadap kinerja, 2) pengetahuan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja, 3) pengetahuan berpengaruh signifikan terhadap kompetensi, 4) kepuasan berpengaruh signifikan terhadap kinerja, 5) kepuasan berpengaruh signifikan terhadap kompetensi, 6) motivasi berpengaruh terhadap kinerja, dan 7) motivasi berpengaruh signifikan terhadap kompetensi.

<hr>

The purpose of this research is to describe performance of technical staff museum in Indonesia with job knowledge, satisfaction, motivation, and competency. In addition, this study also aims to find empirical evidence factor - factor that influence competency and performance of technical staff museum in Indonesia. This research is a survey method . The sample used in this study were 266 respondents. Sampling technique used is purposive convenience sampling. As for the collection of data in this study using a questionnaire. Data were analyzed using Partial Least Square analysis techniques. The result of this research show that : 1) competency had significant effect on performance, 2) Job knowledge had significant effect on performance, 3) Job knowledge had significant effect on competency, 4) Satisfaction had significant effect on performance, 5) Satisfaction had significant effect on competency, 6) Motivation had significant effect on performance, 7) Motivation had significant effect on competency.