

## Perilaku tenaga teknis perpustakaan subbagian penyusunan program dan anggaran dalam proses perencanaan Perpustakaan Nasional Republik Indonesia = Behavior of library technical staff on program and budget arrangement subdivisions in the process of planning at National Library of Indonesia.

Imas Komariah, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20502537&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Tesis ini membahas pengalaman yang tercermin dalam perilaku tenaga teknis perpustakaan Subbagian Penyusunan Program dan Anggaran PPDA Perpustakaan Nasional RI dalam memaknai proses perencanaan yang setiap hari dilakukannya. Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif dengan metode fenomenologi. Dalam penelitian ini pengumpulan data dilakukan dengan pengamatan secara langsung dan partisipatif, disertai dengan wawancara mendalam dan analisis dokumen terkait dengan proses perencanaan yang dilakukan sejak bulan Januari hingga September 2019. Hasil penelitian mengungkapkan bahwa perilaku tenaga teknis perpustakaan di subbag PPDA pada saat proses perencanaan menemukan kendala terutama pada tahap penentuan tujuan terkait dengan partisipasi dan kesesuaian tujuan. Penelitian ini menyimpulkan bahwa tenaga teknis perpustakaan subbag PPDA memaknai pengalaman mereka tentang proses perencanaan terkait interaksi dengan para stakeholders Perpustakaan Nasional menunjukkan adanya perilaku komunikasi positif yang menghasilkan kesepakatan dan kesadaran bersama bahwa perencanaan merupakan proses penting dalam mewujudkan tujuan Perpustakaan Nasional sebagai lembaga, namun pengalaman para tenaga teknis perpustakaan di subbag PPDA dalam kaitannya dengan peran sebagai penyusun program menunjukkan adanya pengalaman yang negatif sehingga menimbulkan kesadaran diskursif bahwa proses perencanaan memerlukan pengetahuan yang komprehensif mengenai bidang kepastakawanan.

<hr>

The thesis discussed the experiences reflected in behavior of library technical staff on Program and Budget Arrangement Subdivision PPDA at the National Library of Indonesia in interpreting the planning process of librarianship that is carried out every day. The study used a qualitative research approach with the phenomenology method. Data collection was carried out by observation directly and participatory, in-depth interviews and document analysis relating to the planning process since January to September 2019. The result of this study was that the behavior of library technical staff on the PPDA Subdivision during the planning process found obstacles especially at the goal setting stage related to participation and goal conformity. The study concluded that the library technical staff in PPDA Subdivision interpret their experience of the planning process related to interaction with the National Library stakeholders showing positive communication behavior that results in mutual agreement and awareness that

the planning is an important process in realizing the National Library goals as an institution, but the experience of the library technical staff in the PPDA Subdivision in relation to the role of the program compiler showed a negative experience that created discursive awareness that the planning process required comprehensive knowledge about the librarianship.