

Analisis pengaruh implementasi knowledge management maturity terhadap organizational performance pada Bank Syariah Mandiri di DKI Jakarta = Analysis of the effect of knowledge management maturity implementation on organizational performance at Bank Syariah Mandiri in DKI Jakarta

Rayhan Alfaro Subekti, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20500858&lokasi=lokal>

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh implementasi knowledge management Maturity terhadap organizational performance pada Bank Syariah Mandiri di DKI Jakarta. Peneliti menggunakan knowledge management sebagai variabel independen, dan organizational performance sebagai variabel dependen. Pada penelitian ini peneliti menggunakan teori knowledge management dari Nonaka dan Rasula, teori organizational performance dari Rehman. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan pengumpulan data menggunakan metode survei. Instrumen penelitian ini menggunakan kuesioner. Jumlah sampel dalam penelitian ini yaitu 90 responden sudah termasuk seluruh kantor cabang pembantu dan kantor pusat Bank Syariah Mandiri di DKI Jakarta, dengan tingkat responsi 86%. Teknik analisis regresi linier sederhana dengan bantuan perangkat lunak SPSS 23.0. Hasil penelitian ini memperlihatkan bahwa knowledge management maturity berpengaruh terhadap organizational

performance.

This study aims to examine the effect of the implementation of knowledge management maturity on organizational performance at Bank Syariah Mandiri. The researcher uses knowledge management as an independent variable, and organizational performance as the dependent variable. In this study the researchers used knowledge management theory from Nonaka and Rasula, the organizational performance theory from Rehman. This study uses a quantitative approach to data collection using survey methods. The research instrument itself used a questionnaire. The number of samples in this study were 90 branch offices and the headquarter of Bank Syariah Mandiri in DKI Jakarta, with a response rate of 86%. The researcher uses Simple Linear Regression analysis technique with the help of SPSS 23.0 software. The results of this study indicate that knowledge management maturity influences organizational performance.