

Hubungan antara motivasi membantu dan perilaku kewargaan antarpribadi: program pelatihan motivation to Do Nice Things pada karyawan Direktorat HC Bank XYZ = The relationship between motivation to help and interpersonal citizenship behavior: motivation to Do Nice Things training program on employee at Directorate HC of Bank XYZ

Kurrota A`Yuni, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20498981&lokasi=lokal>

Abstrak

Pengembangan organisasi merupakan usaha yang dilakukan untuk mencapai efektivitas organisasi. Penelitian ini merupakan bagian dari usaha pengembangan organisasi dengan melakukan dua studi, yang terdiri dari studi 1 dan studi 2. Studi 1 merupakan penelitian korelasional yang bertujuan untuk mengetahui hubungan antara motivasi membantu dan perilaku kewargaan antarpribadi. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini adalah Interpersonal Citizenship Behavior Scale (Setton & Mossholder, 2002) dan Motivation to Help Scale (Weinstein & Ryan, 2010) dengan partisipan sebanyak 40 karyawan Direktorat HC. Hasil dari penelitian ini di dapatkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan positif antara motivasi membantu dan perilaku kewargaan antarpribadi ($r=0,40$, $p<0,05$) dan motivasi otonom juga memiliki hubungan yang positif signifikan dengan perilaku kewargaan antarpribadi ($r=0,39$, $p<0,05$). Namun, tidak terdapat hubungan yang positif signifikan antara motivasi terkontrol dan perilaku kewargaan antarpribadi ($r=0,26$, $p>0,05$). Hasil dari penelitian korelasi kemudian ditindak lanjuti dengan studi 2 yang merupakan program intervensi yang bertujuan untuk meningkatkan motivasi membantu pada karyawan Direktorat HC Bank XYZ dengan berfokus pada motivasi otonom yang diikuti oleh lima orang karyawan. Berdasarkan hasil evaluasi pada program intervensi didapatkan bahwa terdapat peningkatan pada skor rata-rata perilaku kewargaan antarpribadi sebelum dan sesudah pelatihan ($Z=-2.02$, $p<0,05$). Namun, tidak terdapat peningkatan pada skor rata-rata motivasi membantu sebelum dan sesudah pelatihan ($Z=-0,37$, $p>0,05$). Berdasarkan pengamatan rekan kerja dan atasan diketahui bahwa peserta mampu menunjukkan perilaku motivasi membantu dan perilaku kewargaan antarpribadi dengan memenuhi > 90 persen perilaku yang disyaratkan.

Organizational development is an effort to achieve organizational effectiveness. This research is part of organization development by conducting two studies consisting of study 1 and study 2. Study 1 is a correlational study that aims to find out the relationship between motivation to help and interpersonal citizenship behavior. The instruments used in this study were Interpersonal Citizenship Behavior Scale (Setton & Mossholder, 2002) and Motivation to Help Scale (Weinstein & Ryan, 2010). The respondents were 40 employees from HC Directorate. The results in study 1 showed there were a significant positive relationship between motivation to help and interpersonal citizenship behavior ($r=0,40$, $p<0,05$) and autonomous motivation also had a significant positive relationship with interpersonal citizenship behavior ($r=0,39$, $p<0,05$). However, there is no significant relationship between controlled motivation and interpersonal citizenship behavior ($r=0,26$, $p>0,05$). Followed by study 2; intervention program that aim to increase employees motivation to help in HC Directorate of the XYZ Bank. Furthermore, the intervention program study conducted on five employees showed the result that there was an increase in the average

score of interpersonal citizenship behavior before and after training ($Z=-2.02$, $p<0,05$). However, there was no increase in the mean score of motivation to help before and after training ($Z=-0,37$, $p>0,05$). Based on observations of coworkers and supervisor, its known that participants are able to show motivation to help behavior and interpersonal citizenship behavior by fulfilling more than 90 percents of the required behavior.