

# Hubungan antara interactional justice dan turnover intentions: peran program pelatihan komunikasi pada atasan di Divisi X Hotel XYZ = The relationship between interactional justice and turnover intentions: communication training program for leaders at X Division XYZ Hotel / Steffira Anjani

Steffira Anjani, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20498978&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

### **ABSTRAK**

Penelitian ini terdiri atas dua studi, studi pertama merupakan penelitian korelasional dan studi kedua merupakan program intervensi. Penelitian korelasional bertujuan untuk mengetahui hubungan antara *interactional justice* dan *turnover intentions* pada karyawan Divisi X Hotel XYZ, dengan sampel berjumlah 71 orang. Pengukuran variabel menggunakan dua alat ukur yaitu alat ukur *interactional justice* yang dikembangkan oleh Colquitt (2001) dan alat ukur *turnover intentions* yang dikembangkan oleh Mobley (1977). Hasil dari penelitian korelasional menunjukkan bahwa terdapat hubungan negatif yang signifikan antara *interactional justice* dan *turnover intentions* ( $r = -0,27$ ,  $p < 0,01$ ). Berdasarkan hasil tersebut, peneliti melakukan studi kedua untuk menyusun program intervensi berupa pelatihan komunikasi. Pelatihan diberikan kepada 10 atasan (*supervisor* dan *managerial level*) yang memiliki bawahan dengan nilai rendah pada skor *interactional justice*. Program intervensi berupa pelatihan komunikasi dan *monitoring* dilakukan untuk meningkatkan skor *interactional justice* yang dimiliki bawahan. Hasil evaluasi level 1 (reaksi) menunjukkan bahwa peserta menilai pelatihan secara keseluruhan sudah baik. Kemudian evaluasi level 2 (pembelajaran) dari program pelatihan menunjukkan bahwa terdapat peningkatan pengetahuan peserta secara signifikan antara sebelum dan setelah diberikan pelatihan ( $z = -2,46$ ,  $p < 0,01$ ). Hasil evaluasi level 3 (perilaku) dari program intervensi juga berhasil meningkatkan *interactional justice* ( $z = -2,02$ ,  $p < 0,05$ ) dan menurunkan *turnover intentions* ( $z = -2,03$ ,  $p < 0,05$ ) dari karyawan. Diskusi dari kedua studi di atas akan dibahas lebih lanjut dalam penelitian ini.

---

### **ABSTRACT**

This research consists of two essential studies with the first study is mainly about correlational study and the second study will focus on the intervention program. The correlational study aims to determine the relationship between *interactional justice* and *turnover intentions* in Division X Hotel XYZ using 71 employees as the sample. The measurement of variables is using two measuring tools, *interactional justice* scale from Colquitt (2001) and *turnover intentions* from Mobley (1977). The results of this correlational study show that there is a significant and negative relationship between *interactional justice* and *turnover intentions* ( $r = -0,27$ ,  $p < 0,01$ ). Based on this result, the second study is conducted to develop an intervention program which focusing on communication training. This intervention is delivered to 10 leaders (*supervisor* and *managerial level*) from subordinates who scored low on *interactional justice* score. The purpose of the intervention program (training and monitoring) is carried out to improve *interactional justice* owned by the

subordinates. The result of level 1 evaluation shows that trainees give good rating to the training program. Next, the result of level 2 evaluation shows that the intervention program significantly increases the trainees knowledge between before and after the training is delivered ( $z = -2,46, p < 0,01$ ). Last, the result of level 3 evaluation shows that the intervention program is successfully increases the interactional justice score ( $z = -2,02, p < 0,05$ ) and decreases the turnover intentions ( $z = -2,03, p < 0,05$ ) score of the subordinates. More detail about those two studies will be discussed and presented further in this research.