

# Strategi manajemen krisis Humas Pemprov DKI Jakarta dalam menghadapi krisis pencemaran udara di wilayah DKI Jakarta = Crisis management strategies public relations of the DKI Jakarta Provincial Government in dealing with the air pollution crisis in the DKI Jakarta region

Indah Nurdiansih, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20498877&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

Fenomena tercemarnya kualitas udara di wilayah DKI Jakarta membuat beberapa media baik <em>online </em>maupun <em>offline </em>turut memberitakannya dengan versi dan sudut pandangnya masing-masing. Dalam ranah <em>Public Relations </em>sendiri pemberitaan yang dilakukan oleh media menjadi suatu hal yang patut untuk diperhatikan dan dipantau, karena hal ini akan berpengaruh pada terbentuknya opini publik di masyarakat. Opini publik sendiri menjadi hal yang krusial untuk diperhatikan, karena krisis dapat muncul salah satunya disebabkan oleh adanya opini publik yang buruk terhadap suatu organisasi/instansi/lembaga. Seperti halnya fenomena tercemarnya kualitas udara di wilayah DKI Jakarta, yang pada akhirnya menjadikan Pemprov DKI Jakarta berada pada kondisi krisis, hal tersebut dikarenakan maraknya pemberitaan di media yang bermuatan negatif terkait isu tercemarnya kualitas udara di wilayah DKI Jakarta, dan dari pemberitaan tersebut menjadikan opini publik yang terbentuk di masyarakat menjadi buruk. Penulisan makalah kali ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana pemberitaan yang dilakukan oleh media terhadap tercemarnya kualitas udara yang terjadi di wilayah DKI Jakarta, dan apa saja strategi manajemen krisis yang diterapkan oleh Pemprov DKI Jakarta dalam menyelesaikan kasus tercemarnya kualitas udara yang terjadi di wilayah DKI Jakarta.

<hr>The phenomenon of pollution of air quality in the DKI Jakarta area has made several media both <em>online </em>and <em>offline </em>also reported on it with their respective versions and perspectives. In the realm of <em>Public Relations </em>itself, the news carried out by the media becomes something that deserves attention and monitoring, because this will affect the formation of public opinion in the community. Public opinion itself becomes a crucial thing to pay attention to, because a crisis can arise one of which is caused by the existence of bad public opinion towards an organization / agency / institution. Like the phenomenon of pollution of air quality in the DKI Jakarta area, which in turn makes the DKI Jakarta Provincial Government in a crisis condition, it is due to the rise of negative media coverage related to the issue of pollution of air quality in the DKI Jakarta area, and from the reporting makes public opinion formed in society becomes bad. The writing of this paper aims to analyze how the media coverage of air quality pollution occurs in the DKI Jakarta area, and what are the crisis management strategies adopted by the DKI Jakarta Provincial Government in resolving cases of air quality pollution that occur in the DKI Jakarta area.