

## Pengaruh kualitas pelayanan pendidikan terhadap kepuasan mahasiswa jurusan administrasi niaga politeknik negeri medan

Jumjuma, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20497769&lokasi=lokal>

---

Abstrak

**ABSTRAK**

Salah satu segi kualitas sumber daya manusia yang diharapkan adalah pelayanan terhadap mahasiswa yang baik sehingga meningkatkan kepuasan mahasiswa dalam menggunakan jasa pendidikan Politeknik negeri Medan. Untuk meningkatkan layanan pendidikan terdapat beberapa dimensi kualitas layanan berupa bukti fisik, keterandalan, daya tanggap, jaminan, dan empati. Dimensi empati yang berisikan pemahaman terhadap kepentingan mahasiswa merupakan dimensi yang dominan dari dimensi kualitas pelayanan pendidikan Jurusan Administrasi Niaga yang mempengaruhi kepuasan mahasiswa.