

## Group analysis in enterprise performance management = Analisa kelompok dalam pengelolaan kinerja perusahaan

Aldo Oktavianus, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20497033&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Peta strategi menyampaikan tautan strategi di seluruh organisasi bersama dengan Balanced Scorecard (BSC). Menggunakan peta strategi, Smith & Jones dapat menjelaskan hubungan sebab akibat dan hubungan antara tujuan strategis dan kinerja fungsi unit kerja. Agar karyawan dapat mencapai target kinerja mereka dengan cara yang masuk akal dan tepat waktu, strategi dalam organisasi harus dikaitkan dengan ukuran kinerja. Yang paling penting, peta strategi digunakan oleh organisasi untuk menyederhanakan hubungan kompleks BSC, menjelaskan model bisnis kepada karyawan menggunakan diagram untuk menyelaraskan 'citra mental' dari apa yang mungkin dimiliki manajer dari organisasi, terhadap model eksplisit (Lueg, 2015). Bagaimanapun, penyelarasan tujuan akan menjadi kunci untuk mencapai kolaborasi antara karyawan dan unit kerja (Eldenburg et al., 2017). Dengan demikian, peta strategi akan dapat mengatasi masalah utama Sally di mana dia merasa tidak yakin dengan karyawannya, terutama yang berada di kantor regional, memahami tujuan perusahaan dan cara-cara di mana mereka dapat berkontribusi. Ini juga akan membahas masalah alokasi jam pelatihan yang tidak memadai. Dengan peta strategi, karyawan dan manajer akan diberi informasi tentang hak mereka atas jam pelatihan untuk bekerja menuju tujuan mereka.

*A strategy map conveys the link of strategy across the organisation together with the Balanced Scorecard (BSC). Using the strategy map, Smith & Jones can explain the causal link and relationship between strategic goals and work-unit function performance. For employees to achieve their performance targets in a reasonable and timely manner, strategy in an organisation should be linked to performance measures. Most importantly, strategy maps are used by organisations to simplify the complex relations of the BSC, explaining the business model to employees using diagrams so as to align the `mental image` of what managers may have of the organisation, against an explicit model (Lueg, 2015). After all, the alignment of goals will be the key to achieving collaboration between employees and work units (Eldenburg et al., 2017). As such, a strategy map will be able to address Sally`s key concern where she felt unsure of her employees, especially those in the regional offices, understood the firm`s goals and the ways in which they could contribute. It will also the address the issue of inadequate training hours allocated. With the strategy map, employees and managers will be informed about their entitlement to training hours in order to work towards their goal.*