

Cross-functional team effectiveness factors in technological-based service company: NSIAPAY = Faktor keefektifan tim lintas fungsi di perusahaan jasa berbasis teknologi: NSIAPAY

Muhammad Guntur Sulis Dwi Cahyo, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20495435&lokasi=lokal>

Abstrak

Due to an increase in market competition, companies in various industries are expected to be responsive to their dynamic environment. The service industry is no exception. This paper aims to identify the effective internal factors of a cross-functional team in technological-based service company: NSIAPay in order to keep the value among employees while facing a fast-changing business world. A case study from technological-based service company helps to characterize several factors that influenced the effectiveness of the cross-functional team through shared leadership, cohesion and internal team environment with its antecedent factors. This research used Structured Equation Modelling and only carried out in financial technology company, NSIAPay. Through this research, it shows the influence of internal team environment, cohesion and Shared Leadership towards cross-functional team effectiveness. The higher the level of internal team environment and partially mediated by Cohesion will give positive influence towards Cross-Functional team effectiveness. The relationship between internal team environment mediated by shared leadership does not have a positive influence towards cross-functional team effectiveness.

<hr>

Karena meningkatnya persaingan pasar, perusahaan di berbagai industri diharapkan responsif terhadap lingkungan dinamis mereka. Industri jasa tidak terkecuali. Makalah ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor-faktor internal yang efektif dari tim lintasfungsional di perusahaan layanan berbasis teknologi: NSIAPay untuk menjaga nilai di antara karyawan saat menghadapi dunia bisnis yang cepat berubah. Sebuah studi kasus dari perusahaan jasa berbasis teknologi membantu untuk mengkarakterisasi beberapa faktor yang memengaruhi efektivitas tim lintas fungsi melalui kepemimpinan bersama, kohesi, dan lingkungan tim internal dengan faktor pendahulunya. Penelitian ini menggunakan Structured Equation Modeling dan hanya dilakukan di perusahaan teknologi keuangan, NSIAPay. Melalui penelitian ini, ini menunjukkan pengaruh lingkungan tim internal, kohesi dan Kepemimpinan Bersama terhadap efektivitas tim lintas fungsional. Semakin tinggi tingkat lingkungan tim internal dan sebagian dimediasi oleh Kohesi akan memberikan pengaruh positif terhadap efektivitas tim CrossFungsional. Hubungan antara lingkungan tim internal yang dimediasi oleh kepemimpinan bersama tidak memiliki pengaruh positif terhadap efektivitas tim lintas fungsional.