

## Analisis manajemen perubahan aplikasi cerdas layanan perizinan terpadu untuk publik (SiCANTIK) = Change anagement analysis in smart application of integrated public licensing services (SiCANTIK)

Elsaranti, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20491918&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Layanan Perizinan Terintegrasi Manajemen Perubahan Aplikasi Cerdas Untuk Publik (SiCANTIK) yang merupakan Platform Perizinan Berusaha Kementerian Teknologi Komunikasi dan Informasi yang diciptakan sejak 2010 adalah untuk Pemerintah Daerah dengan dukungan Kementerian / Lembaga / Pemerintah Daerah lain, tambahannya selama perjalanannya, SiCANTIK kerap mengalami perubahan. Teori yang digunakan adalah manajemen perubahan yang efektif oleh Conger, Spreitzer, & Lawler dalam Cummings & Worley (2009) yaitu; (1) memotivasi perubahan, (2) menciptakan visi, (3) membangun dukungan politik, (4) mengelola transisi, dan (5) pertahankan momentum. Pendekatan penelitian ini adalah penelitian postpositivist dengan jenis penelitian deskriptif, dan teknik pengumpulan data primer melalui wawancara mendalam. Dalam menganalisis data peneliti menggunakan perangkat lunak Analisis Jaringan Wacana.

Hasil penelitian menunjukkan lima dimensi yaitu

memotivasi perubahan, menciptakan visi, membangun dukungan politik, mengelola transisi, dan menjaga momentum, hanya dimensi yang mempertahankan momentum tidak terpenuhi. Hal ini dikarenakan masih kurangnya sumber daya pendukung adalangkah sistematis untuk agen perubahan, dan belum ada program pembangunankompetensi dan keahlian khusus untuk subdirektorat yang mengelola SiCANTIK.

Kemudian, serangkaian proses mencapai manajemen perubahan yang efektif menunjukkan 3 (tiga) faktor dominan yang mempengaruhi SiCANTIK, yaitu kepemimpinan, infrastruktur dan regulasi. Kendala untuk penelitian ini masih terletak mampu menjangkau seluruh DPMPTSP di Indonesia karena keterbatasan biaya. Saran untuk penelitian ini antara lain membuat Master Plan, mempercepat integrasi antara sistem elektronik, menyelaraskan visi dengan Kepala Daerah, dan Helpdesk.

..... Integrated Licensing Service for Smart Application Change Management for the Public (SiCANTIK) which is the Ministry of Communication and Information Technology's Business Licensing Platform which was created since 2010 is for Local Governments with the support of other Ministries / Agencies / Local Governments, he added, during his trip, SiCANTIK often changes. The theory used is effective change management by Conger, Spreitzer, & Lawler in Cummings & Worley (2009), namely; (1) motivating change, (2) creating a vision, (3) building political support, (4) managing transitions, and (5) maintaining momentum. This research approach is postpositivist research with descriptive research type, and primary data collection techniques through in-depth interviews. In analyzing the data the researcher used Discourse Network Analysis software. The results showed five dimensions, namely motivating change, creating a vision, building political support, managing transitions and maintaining momentum, the only dimensions that maintain momentum are not being met. This is due to the lack of supporting resources and systematic steps for agents of change, and there is no specific competency and expertise building program for the sub-directorate that manages SiCANTIK. Then, a series of processes to achieve effective change management showed 3 (three) dominant factors affecting SiCANTIK, namely leadership, infrastructure and regulation. The obstacle for this research lies in being able to reach all DPMPTSP in Indonesia due to limited costs.

Suggestions for this research include making a Master Plan, accelerating the integration between electronic systems, aligning the vision with the Regional Head, and the Helpdesk.