

Medication error pada resep elektronik di RS Awal Bros Panam Pekanbaru 2018 = Medication error in electronic prescribing at Awal Bros Panam Hospital Pekanbaru 2018

M. Eriex Fornando Suka, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20491445&lokasi=lokal>

Abstrak

Salah satu insiden keselamatan pasien di rumah sakit adalah *medication error*. *Institute of Medicine* (IOM) memperkirakan 7000 kematian tiap tahun terjadi di Amerika Serikat berhubungan dengan *Medication error*. *Alur yang menghubungkan keputusan dokter meresepkan obat dengan pasien benar-benar menerima obat terdiri dari beberapa langkah yaitu *prescribing, transcribing, dispensing dan administration** dimana pada tiap langkah ini dapat terjadi *medication error*.

Resep elektronik direkomendasikan untuk mengurangi *medication error* pada tahap *prescribing* dan *transcribing*. RS Awal Bros Panam Pekanbaru pada tahun 2017 terdapat 1.118 insiden keselamatan pasien dan 1.091 (98%) merupakan *medication error*. Dari total 1.091 *medication error*, 1.075 *medication error* terjadi pada tahap *prescribing* yang melibatkan resep elektronik.

Metode Penelitian yang dilakukan adalah dengan pendekatan kuantitatif dan kualitatif. Penelitian kuantitatif dilakukan terhadap seluruh *prescribing error* pada resep elektronik yang tercatat oleh petugas farmasi pada periode 1 Januari - 30 September 2018. Penelitian kualitatif dilakukan dengan telaah dokumen dan wawancara mendalam dengan peresep.

Hasil penelitian kuantitatif yaitu insiden *prescribing error* 0,18%, dengan *error* paling sering terjadi pada tahapan penginputan dosis (26,64%), identitas obat (26,3%) dan identitas pasien (20,42%). Hasil uji statistik menunjukkan terdapat hubungan bermakna antara diagnosis (p value $< 0,03$) dan penamaan obat (p value $< 0,021$) dengan *prescribing error* pada resep elektronik. Analisis kualitatif dari wawancara mendalam didapatkan penyebab kesalahan adalah faktor design sistem resep elektronik dan alur pelayanan.

.....

One of patient safety incident in hospital is medication error. *Institute of n* (IOM) predicting 7000 death every year in United State of America associated with medication error. The pathway connecting clinician's decision to prescribe a medication and the patient consists of several steps : ordering, transcribing, dispensing, administration, where areas each stage can make medication error.

Electronic receipts is recomended to reduce medication error in prescribing and transcribing stages. RS Awal Bros Panam Pekanbaru in 2017 have 1.118 patient safety incident and 1.091 (98%) is medication error. From 1.091 medication error, there are 1.075 medication error occur at prescribing stage involving electronic receipts.

The method of research conducted with a quantitative and qualitative approach. Quantitative research conducted to all prescribing error in electronic receipt that collected by pharmacist in 1 January – 30 September 2018. Qualitative research conducted with document review and depth interview with prescriber. The result of quantitative research are the incident of prescribing error 0,18% with the most errors at the

dose input stage (26,64%), drug identity (26,3%) and patient identity (20,42%). The result of Statistical test show a significant correlation between diagnosis (p value 0,03) dan drug naming ('p value' 0,021) with prescribing error in electronic receipt. Qualitative analysis from depth interview show the cause of errors are electronic receipt design system factor and servis flow.