

## Intervensi Pemberian Informasi dan Feedback Normatif dalam Meningkatkan Pemilahan Sampah Pada Penjual dan Pengunjung Kantin Asrama UI = Provision of information and Normative Feedback to Increase Waste Segregation Behavior among Seller and Visitors of UI Dormitory`s canteen

Ashma Nur Afifah, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20491091&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Pemilahan sampah masih menjadi masalah yang terjadi di kantin Asrama UI dan diperlukan intervensi kepada penjual maupun pengunjung untuk mengatasi hal ini. Dalam studi *baseline* yang menggunakan kerangka *theory of planned behavior* ditemukan bahwa faktor yang memengaruhi intensi memilah adalah norma subjektif. Intensi dan *Perceived Behavioral Control* secara signifikan berkontribusi terhadap perilaku pemilahan sampah dan kedua variabel ini berkontribusi sebanyak 47% terhadap perilaku memilah sampah di asrama. Berdasarkan hasil *baseline*, penulis mengembangkan desain intervensi berbentuk kuasi eksperimen *within subject design* dengan pemberian dua *treatment*. Pemberian *treatment* pertama adalah meningkatkan PBC melalui penyuluhan, pemberian *signage* pada tempat sampah dan juga peletakkan *prompt* informasi program memilah di kantin. Intervensi kedua adalah bertujuan meningkatkan norma subjektif, yang dilakukan dengan pemberian surat dan *prompt* berisi *feedback* normatif. Dari hasil analisis ditemukan bahwa hanya *treatment* pertama yang secara signifikan meningkatkan perilaku pemilahan sampah organik pada penjual kantin dan sampah anorganik dari pada pengunjung kantin. Tidak ada perbedaan perilaku memilah sampah pada partisipan ketika diberikan *feedback* normatif. Dapat disimpulkan bahwa pemberian informasi mengenai cara memilah sampah dan keberadaan program pemilahan dapat dipertimbangkan sebagai cara meningkatkan perilaku memilah sampah di sebuah universitas.

Waste segregation is a problem that occurred in the canteen of UI's dormitory, hence there was a need for intervention which will be addressed to the canteen sellers and the visitors. Based on a baseline study using the framework of theory of planned behavior, it was found that subjective norm was the only factor that affected intention to sort the waste significantly. It was also found that intention and perceived behavioral control (PBC) significantly contributed to waste segregation behavior and both of these variables contributed 47% of waste segregation behavior in the canteen. Based on the baseline study, quasi-experimental within subject design was developed for the intervention. Firstly, intervention was carried out to increase the PBC by providing the information through training to sort the waste, putting signage on the waste bin and also placing a prompt containing information of the waste segregation program. Secondly, intervention to increase subjective norms was conducted by giving letters and placing prompt containing normative feedback of waste segregation behavior. The study found that only the provision of information was significantly increasing the segregation behavior of organic waste from canteen sellers and anorganic waste from canteen visitors. There is no difference in the segregation behavior in participants when they were given normative feedback. Providing information to segregate the waste and the program itself can be considered as way to increase waste segregation

behavior.</p>