

Penggunaan E-Contact untuk Menurunkan Stigma dan Meningkatkan Penerimaan terhadap Tenaga Kerja Eks-Warga Binaan Pemasyarakatan = E-Contact as Intervention to Reduce Stigma and Increase Ex-Prisoners Employment

Lilis Lisnawati, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20490665&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Stigma terhadap eks-Warga Binaan Pemasyarakatan (eks-WBP) melahirkan permasalahan diskriminasi, salah satunya diskriminasi di ranah kerja. Studi baseline dengan pendekatan exploratory sequential mixed-method design yang melibatkan diskusi kelompok terpumpun ($n=5$) dan wawancara ($n=22$), serta survei ($n=113$) menunjukkan bahwa risiko terjadinya pengulangan tindak kejahatan, masalah kejujuran, dan tanggung jawab menjadi faktor-faktor penghambat penerimaan terhadap eks-WBP. Sedangkan, pengalaman melakukan kontak dengan eks-WBP menjadi faktor pendorong penerimaan terhadap eks-WBP sebagai pekerja. Dengan merujuk pada Contact Hypothesis, penelitian ini melihat lebih jauh penggunaan electronic contact (e-contact), sebagai salah satu bentuk kontak tidak langsung dalam teori tersebut, untuk menurunkan stigma. Sehingga, penerimaan terhadap eks-WBP pada pemberi kerja dapat meningkat. Studi quasi-experimental within subject design dilakukan selama 5 (lima) dengan cara memberikan kesempatan kepada pemberi kerja untuk mengenal para kandidat pekerja eks-WBP secara virtual dalam situs web pencarian pekerja rangkul.org. Hasilnya, e-contact terbukti secara signifikan menurunkan stigma dan meningkatkan penerimaan yang ditunjukkan dengan perubahan positif pada survei pre dan post intervensi. Lebih jauh, respons perilaku penerimaan yang nyata hanya ditunjukkan oleh 2 dari 24 partisipan. Hasil ini menunjukkan bahwa contact yang didesain dalam penelitian ini hanya berhasil mendorong perubahan sampai pada respons kognitif dan afektif, namun tidak sampai pada respons perilaku.<hr /><p>Stigma towards ex-prisoners raises issues of discrimination, one of which is discrimination in the workplace. Baseline study with exploratory sequential mixed-method design involved focus group discussion ($n=5$), in-depth interview ($n=22$), and survey ($n=113$) shows that risk of re-offending, untrustworthy, and irresponsible come as employer barriers in hiring ex-prisoner while interpersonal contact encourage it. Referring to Contact Hypothesis, current study examines the use of electronic contact (e-contact) as form of indirect contact to reduce stigma and increase ex-prisoners employent within employers. Five days quasi-experimental study conducted by letting employers to get to know ex-prisoners as employee candidates in employee finder website rangkul.org as virtual sphere. By pre and post survey, result shows that e-contact significantly reduce stigma and increase employment. In addition, act response (overt behavior) only showed by 2 of 24 participants. These results indicate that e-contact designed in this study is only effective to drive behavioral changing into a cognitive and affective responses, not to an act response. </p>