

# Analisis strategi implementasi bisnis berbasis IOT pada operator selular di Indonesia. Studi kasus: Telkomsel = Analysis of IoT-based business implementation strategies on mobile network operators in Indonesia. Case study: Telkomsel

Imran Aulia, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20489872&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

Industri telekomunikasi di Indonesia mengalami penurunan revenue growth di beberapa tahun terakhir. Hal ini disebabkan oleh pergeseran tren transformasi digital yang mengakibatkan kebutuhan legacy service bergeser ke <em>digital service</em>. Sementara itu, pendapatan dari <em>digital service</em> saat ini belum dapat menggantikan pendapatan dari <em>legacy service</em>. <em>Internet of Thing</em><em>s</em> menjadi sebuah solusi yang dapat dimanfaatkan oleh operator selular untuk menaikkan kembali bisnis telekomunikasi di Indonesia. <em>Internet of thing</em><em>s</em> merupakan sebuah konsep yang bertujuan untuk memperluas manfaat dari konektivitas internet yang tersambung secara terus menerus. IoT terdiri dari sensor, jaringan telekomunikasi, dan aplikasi yang mampu berbagi data, kontrol jarak jauh dari sebuah benda atau perangkat. IoT merupakan salah satu entitas di era 5G. selain itu IoT juga merupakan teknologi kunci dalam revolusi industri 4.0. Telkomsel merupakan salah satu operator selular di Indonesia yang mengalami masalah yang sama. Untuk dalam penelitian ini akan dibahas bagaimana strategi Telkomsel dalam mengimplementasikan bisnis berbasis IoT. Analisis strategi dilakukan dengan menggunakan konsep kerangka analitis strategis yaitu dengan metode SWOT, Matriks evaluasi internal dan eksternal dan Pemilihan alternatif strategi dengan menggunakan metode QSPM. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Telkomsel dalam posisi <em>Growth Oriented</em> Strategi dimana strategi yang cocok adalah pengembangan produk dan penetrasi pasar. Strategi yang dipilih adalah Melakukan pengembangan produk IoT untuk sektor industri dengan menggunakan teknologi dan infrastruktur eksisting dimulai dari daerah urban seperti IoT untuk sektor <em>manufacturing</em>, transportasi, <em>smartmatering</em>, lalu layanan IoT di daerah rural seperti di sektor pertanian, perkebunan, dan perikanan untuk mengoptimalkan potensi ekonomi IoT.</p><p style="text-align: justify;"></p><p style="text-align: justify;"></p><hr /><p>The telecommunications industry in Indonesia has experienced a decline in revenue growth in recent years. This is due to a shift in the trend of digital transformation which has caused a shift in the need from legacy service to digital service. Meanwhile, revenues from digital services currently cannot replace revenue from legacy services. Internet of Things (IoT) is a solution that can be utilized by Mobile Network Operators (MNO) to boost the telecommunications business in Indonesia. Concept of IoT aims to expand the benefits of internet connectivity that is continuously connected. IoT consists of sensors, telecommunications networks, and applications that are able to share data, control remotely from a device or thing. IoT is one of the entities in the 5G era, that is also a key technology in the industrial revolution 4.0. Telkomsel is one of the cellular operators in Indonesia that faces the same problem. In research, we will discuss how Telkomsel`s strategy in implementing IoT-based business. Strategy analysis is carried out using analytical analysis strategies, namely the SWOT method, internal and external evaluation matrix and selection of alternative strategies using the QSPM method. The results of the study indicate that Telkomsel is in a position of Maintained

Growth Strategy where the strategies are suitable for product development and market purchases. The chosen strategy is to develop IoT products for the industrial sector using existing technology and infrastructure starting from urban area such as IoT for manufacturing, transportation, smartmetering, then IoT services in rural areas such as in agriculture, plantations and fisheries to get great benefit from IoT economic value.