

## Evaluasi Sistem Penagihan Piutang Pada Pembiayaan Tanpa Agunan Di PT. XYZ = Evaluation of Cash Collection System on Financing without collateral at PT. XYZ

Cut Nessa Cinthya, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20486334&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

#### <b>ABSTRAK</b>

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pembagian fungsi pada departemen collection, waktu penagihan ke lapangan oleh field collector, dan prosedur penagihan pada salah satu produk pembiayaan tanpa agunan di PT XYZ yaitu hire purchase. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan pendekatan studi kasus. Metode pengumpulan data dilakukan dalam bentuk observasi dan wawancara terhadap staf terkait. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori manajemen risiko dan pengendalian internal. Hasil penelitian menyarankan PT XYZ memperbaiki sistem pengendalian internal atas prosedur pemantauan dan penagihan piutang.

<hr>

#### <i><b>ABSTRACT</b></i>

This study aims to evaluate the functions in collection department, the time of collected by the field collector, and billing procedures on the products without collateral financing in PT XYZ named hire purchase. This research uses descriptive qualitative method with case study approach. The method used is qualitative research with research instruments are observation and interviews using purposive technique. The theory used in this research are risk management and internal control theory. The results suggest that PT XYZ improves the internal control system over the procedures for monitoring and collection of accounts receivable.