

Praktik kerja profesi di Apotek Kimia Farma Nomor 450 Cibubur Lapangan Tembak periode bulan April tahun 2018 = Internship at Kimia Farma 450 Cibubur Lapangan Tembak Pharmacy period April 2018

Restu Ninayanti Putri, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20478165&lokasi=lokal>

Abstrak

Praktik kerja profesi di Apotek Kimia Farma Nomor 450 Cibubur Lapangan Tembak Periode Bulan April Tahun 2018 bertujuan untuk memahami tugas dan tanggung jawab apoteker dalam pengelolaan apotek, serta melakukan praktik pelayanan kefarmasian sesuai dengan ketentuan perundang-undangan dan etika yang berlaku, memiliki wawasan, pengetahuan, keterampilan dan pengalaman praktis untuk melakukan praktik kefarmasian di apotek, memiliki gambaran nyata tentang permasalahan praktik kefarmasian serta mempelajari strategi dan kegiatan-kegiatan yang dapat dilakukan dalam rangka pengembangan praktik kefarmasian. Praktik kerja profesi ini dilaksanakan selama empat minggu dengan tugas khusus yaitu "Analisis Survei Kepuasan Pelanggan pada Dimensi Tangible dan Empathy di Apotek Kimia Farma Nomor 450 Cibubur Lapangan Tembak". Tujuan dari tugas khusus ini adalah agar calon apoteker dapat menganalisis harapan dan kenyataan terhadap pelayanan yang diterima pelanggan di Apotek dengan cara memberikan kuesioner kepada pelanggan di Apotek.

.....

Internship at Kimia Farma 450 Cibubur Lapangan Tembak Pharmacy Period April 2018 aims to understand the duties and responsibilities of pharmacists in pharmacy management, as well as to practice pharmaceutical services in accordance with applicable laws and ethics, have the insight, knowledge, skills and practical experience to undertake pharmaceutical practices in pharmacies, can also have the insight of pharmaceutical practice issues and learn strategies and activities that can be undertaken in the course of pharmaceutical practice development. This internship at was conducted for four weeks with special assignment Survey Analysis of Customer Satisfaction on Tangible and Emphaty Dimension at Kimia Farma 450 Cibubur Lapangan Tembak . The purpose of this special assignment is that the prospective pharmacist can analyze expectations and reality of the services received by customers at Pharmacy by providing questionnaires to customers.