

Rancangan sistem informasi penilaian kinerja rumah sakit di RSUD KH. Hayyung Kepulauan Selayar = Design of hospital performance assessment information system in RSUD KH. Hayyung Kepulauan Selayar

Amran Rizal, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20477629&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Dalam perkembangannya, pengelolaan rumah sakit sangat dipengaruhi oleh tuntutan darilingkungan, yaitu lingkungan eksternal dan internal. Kinerja rumah sakit merupakanfaktor penting yang harus diperhatikan untuk menghadapi tuntutan lingkungan tersebut.Salah satu bentuk penilaian kinerja organisasi adalah dengan menggunakan BalancedScorecard BSC menjadi sebuah model sistem pengukuran kinerja yang paling popularydewasa ini yang menyediakan kerangka komprehensif serta menjadi solusi yang baikdalam kerangka pengukuran kinerja, ada perspektif yang dinilai yaitu keuangan,pelanggan, proses bisnis internal, dan pembelajaran-pertumbuhan. Penelitian inidilakukan di RSUD KH. Hayyung Kepulauan Selayar, penilaian kinerja rumah sakitmenggunakan 13 indikator kinerja atau key performance indocator KPI . Pengembangansisitem pada penelitian ini menggunakan System Development Life Cycle SDLC metodeRapid Application Development dengan pilihan model sistem prototipe. Hasil daripenelitian ini adalah dibangunnya suatu sistem informasi penilaian kinerja rumah sakityang dapat menyajikan informasi dan memberikan gambaran mengenai kinerja rumahsakit dalam bentuk tabel penilaian dan grafik capaian realisasi-target tiap indikator untukmasing-masing perspektif, serta kesimpulan yang menunjukkan nilai akhir kinerja rumahsakit.

ABSTRACT

In its development, the management of the hospital is strongly influenced by the demands of theenvironment, namely the external and internal environment. The performance of the hospital isan important factor that must be considered to face the demands of the environment. One form oforganizational performance appraisal is to use the Balanced Scorecard BSC into a model oftoday 39 s most popular performance measurement system that provides a comprehensive frameworkas well as a good solution within the performance measurement framework, given the financial,customer, business process internal, and learning growth. This research was conducted at RSUDKH. Hayyung Selayar Islands, assessment of hospital performance using 13 performanceindicators or key performance indocator KPI . System development in this research using SystemDevelopment Life Cycle SDLC method of Rapid Application Development with choice ofprototype system model. The result of this research is the construction of an information systemof performance assessment of the sakfit house which can present the performance appraisalinformation in the form of assessment table and achievement target achievement graph of eachindicator for each perspective, and conclusion that show the final value of hospital performance.