

Keterlekatan dokter di rumah sakit x Bogor = Doctor's engagement at hospital x Bogor

Rifki Yusup, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20477505&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Nama : Rifki Yusup
Program Studi : Kajian Administrasi Rumah Sakit
Judul : Keterlekatan Dokter Di Rumah Sakit X Bogor
Pembimbing : Prof. dr. Hasbullah Thabraney, MPH, Dr.PH.
Keterlekatan dokter terhadap rumah sakit memiliki peran penting dalam upayamenykatkan pelayanan kesehatan terhadap pasien. Keterlekatan dokter yang tinggiakan meningkatkan peluang rumah sakit untuk maju dan berkembang. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur keterlekatan dokter, menganalisis hubungan status kemitraan dan waktu tempuh terhadap keterlekatan dokter, serta mendapatkan gambaranmengenai faktor-faktor yang mempengaruhinya. Penelitian ini merupakan penelitiankuantitatif dan kualitatif, metode kuantitatif menggunakan kuesioner yang bertujuanmengukur tingkat keterlekatan dengan mengadopsi instrumen keterlekatan dari UWES Ultrecht Work Engagement Scale dan metode kualitatif dengan melakukan depthinterview untuk mendapatkan gambaran persepsi dokter mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi keterlekatan dokter. Hasil penelitian menunjukkan bahwa jumlah dokter yang memiliki keterlekatan tinggi hanya 19.1 persen, dan memiliki keterlekatanlemah 80.9 persen. Tidak ada hubungan secara statistik antara pola kemitraanmaupun waktu tempuh terhadap keterlekatan. Sebagian besar dokter mempunyaipersepsi positif terhadap fasilitas pelayanan, staf pendukung, serta nilai kompensasi, dan memiliki persepsi negatif terhadap dukungan pengembangan keilmuan, keterlambatanpembayaran jasa medis dan kepemimpinan manajer pelayanan yang dapatmempengaruhi tingkat keterlekatan.Kata kunci: Engagement, Employee Engagement, Keterlekatan Dokter

<hr>

ABSTRACT

ABSTRACT
Name Rifki Yusup
Study Program Kajian Administrasi Rumah Sakit
Title Doctor 's Engagement at Hospital X Bogor
Counsellor Prof. dr. Hasbullah Thabraney, MPH, Dr. PH
Doctor 's engagement to hospital is very important to upgrade the health service forpatients. High engangement will make bigger opportunity for hospital to grow. Thepurpose of this research is to measure doctor 's engagement, analyse relation betweenpartnership status and travelling time, and describe any factors involved. This researchused qualitative methods with depth interview for gaining doctor 's perception about anyfactors that involve doctor 's engagement. This research also used quantitative methodswith UWES Ultrecht Work Engagement Scale tool for measuring engagement level.The results showed that doctors who have strong engagement in Hospital X only 19.1 and doctors who have weak engagement 80.9 . There was no ststistic relationshipbetween partnership status and travelling time with doctor 's engagement. Generally,doctors have positive view about service facility, team support, compensation value.Doctors have negative perception about support of knowledge development, delays ofpayment and service manajer leadership that relation with engagement.Keywords Engagement, Employee Engagement, Doctor 's engagement