

Hubungan karakteristik individu, lingkungan kerja dan kompensasi jasa pelayanan dengan kepuasan kerja perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Mataram tahun 2018 = The relationship between individual characteristics, work place environment and merit compensation and nurses work satisfaction in public hospital of Mataram City in 2018

Sulaeman, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20477196&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

HUBUNGAN KARAKTERISTIK INDIVIDU, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI JASA PELAYANAN DENGAN KEPUASAN KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA MATARAM TAHUN 2018 Sulaeman Mardiaty Najib Program Studi Kajian Administrasi Rumah Sakit, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia Email : safat98@gmail.com Berdasarkan hasil studi pendahuluan yang dilakukan di RSUD Kota Mataram tahun 2017 lebih dari 50 perawat merasakan kurang puas, hal ini dikhawatirkan mempengaruhi kinerja. Penelitian ini merupakan studi kasus dengan pendekatan potong lintang untuk menganalisis hubungan antara karakteristik individu, lingkungan kerja, kompensasi jasa pelayanan dengan kepuasan kerja perawat. Jumlah responden sebanyak 290 orang yang memenuhi kriteria inklusi dan eksklusi. Data kualitatif diperoleh dari wawancara dengan informan Wadiv Umum dan Keuangan, Wadiv Pelayanan Medik dan Keperawatan, Kepala Bidang Keperawatan, Kepala Bagian Umum, Ketua Komite Keperawatan, Kepala Ruangan dan 5 orang perawat. Hasil studi menunjukkan terdapat hubungan antar karakteristik individu, lingkungan kerja, kompensasi jasa pelayanan dengan kepuasan kerja perawat. Kepuasan kerja perawat perlu ditingkatkan lagi dengan memperhatikan lingkungan kerja yang baik, karakteristik individu dan kompensasi jasa pelayanan. Lingkungan kerja dengan risiko tinggi diharapkan menjadi bagian dari penilaian jenjang karir dan remunerasi. Kata kunci : kepuasan kerja perawat, karakteristik individu, lingkungan kerja, kompensasi jasa pelayanan,

<hr />

ABSTRACT

POSTGRADUATE PROGRAM FACULTY OF PUBLIC HEALTH SCIENCE UNIVERSITAS INDONESIA Thesis, July 2018 Name Sulaeman Study Program Master of Hospital Administration Title The Relationship between Individual Characteristics, Work Place Environment and Merit Compensation and Nurses Work Satisfaction in Public Hospital of Mataram City in 2018 Supervisor Dr. drg. Mardiaty Najib, M.S. Based on previous study in Mataram hospital in 2017 the work satisfaction among nurses was found low and need to be prevented from affecting performance.. This case study was using cross sectional design to analyze relationship of individual characteristics, work place environment and service merit compensation with satisfaction. Number of respondent was 290 and qualitative approach to support findings involved the General and Finance Vice Director, Medical Services and Nursing Vice Director, The Head of Nursing Department, The Head of Nursing Committee and five nurses as informants. The result showed that there was a significant relationship between individual characteristics, work environment, merit

compensation with satisfaction p