

Evaluasi manajemen sekuriti: studi kasus hotel ritz carlton pacific place Jakarta = Security management evaluation: case study of ritz carlton hotel pacific place Jakarta

Muh Amrin Amin, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20477012&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh munculnya resiko gangguan keamanan yang dialami oleh hotel yang mampu mengancam kelangsungan bisnis jasa hotel tersebut. Oleh karena itu, fokus utama penelitian ini adalah pelaksanaan manajemen sekuriti hotel Ritz Carlton Pacific Place Jakarta, mengingat potensi gangguan keamanan yang mungkin terjadi di hotel tersebut yang disebabkan oleh letak hotel yang berada di kawasan sentra bisnis yang paling strategis di kota Jakarta, serta seringkali hotel tersebut dijadikan tempat menginap pejabat tinggi negara yang sangat memerlukan pengamanan yang ketat. Tujuan penelitian ini adalah menjelaskan manajemen sekuriti di hotel Ritz Carlton Pacific Place Jakarta dan merumuskan strategi pengembangan sistem manajemen sekuriti di hotel Ritz Carlton Pacific Place Jakarta. Teori yang digunakan sebagai pisau analisis dalam penelitian ini adalah teori manajemen, teori manajemen pengamanan, teori manajemen risiko, teori manajemen strategik, teori pengamanan fisik, teori crime prevention through enviromental design. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan tipe deskriptif analitis. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelaksanaan manajemen sekuriti di hotel Ritz Carlton Pacific Place Jakarta sudah dilaksanakan dengan baik, namun masih terdapat potensi gangguan keamanan yang berasal dari citra hotel, bahwa hotel Ritz Carlton Pacific Place Jakarta berpotensi menjadi tempat dilakukannya kejahatan seperti kejahatan prostitusi. Strategi pengembangan sistem manajemen sekuriti di hotel Ritz Carlton Pacific Place Jakarta yang dapat dilakukan untuk mengatasi potensi terjadinya kejahatan di hotel tersebut dapat dilakukan dengan cara melakukan kerjasama antara pihak manajemen pengamanan hotel Ritz Carlton Pacific Place Jakarta dengan pihak Korps Brimob Mabes Polri dan masyarakat. Saran dari hasil penelitian ini adalah diharapkan pihak manajemen pengamanan hotel dapat melakukan analisa resiko potensi gangguan keamanan berdasarkan perkembangan kejahatan perhotelan yang ada di seluruh dunia agar pihak manajemen hotel dapat mengatasi permasalahan tersebut lebih dini

<hr />

ABSTRACT

This research is motivated by the emergence of the risk of security disturbance experienced by the hotel that is able to threaten the continuity of the hotel services business. Therefore, the main focus of this research is the implementation of security management of the Ritz Carlton Pacific Place hotel in Jakarta, given the potential security disturbances that may occur in the hotel caused by the location of the hotel located in the most strategic business centers in the city of Jakarta. The purpose of this research is to explain security management at Ritz Carlton Pacific Place Hotel Jakarta, explain the evaluation result security system at Ritz Carlton Pacific Place Hotel Jakarta and formulate development strategy security management system at Ritz Carlton Pacific Place Hotel Jakarta. Theories used as a knife analysis in this study are management theory, security management theory, risk management theory, strategic management theory, physical security theory, crime prevention through enviromental design theory and SWOT analysis theory. This type of

research is qualitative research with analytical descriptive type. The results of this study indicate that the implementation of physical security management at the Ritz Carlton Pacific Place Hotel Jakarta has been well implemented. Based on the evaluation of the implementation of physical security system at Ritz Carlton Pacific Place hotel in Jakarta, it is known that there is potential for security disturbance that comes from the image of the hotel, that Ritz Carlton hotel Pacific Place Jakarta has potential to become a place of crime such as crime of prostitution. Strategy of development security management system at Ritz Carlton Pacific Place Hotel Jakarta that can be done to overcome the potential for crime in the hotel can be done by way of cooperation between the management of hotel security Ritz Carlton Pacific Place Jakarta with Korps Brimob Mabes Polri and community. Suggestions from the results of this study is expected the hotel security management can conduct risk analysis potential security disturbances based on the development of crime hotels around the world for the hotel management can overcome these problems earlier.