

Analisis dampak implementasi sistem manajemen pengetahuan terhadap peningkatan daya saing organisasi = Analysis impact of knowledge management system implementation on increasing organizational competitiveness

Nabila Yudisha, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20475563&lokasi=lokal>

Abstrak

Perkembangan teknologi yang semakin pesat mendorong perusahaan untuk selalu berinovasi. Inovasi membutuhkan knowledge, diperlukan tool untuk mengidentifikasi, mengelola dan membagikan knowledge yang biasa disebut knowledge management system. Saat ini banyak perusahaan telah menggunakan Knowledge management system untuk melakukan inovasi. Begitu juga dengan perusahaan milik pemerintah, yang terus berinovasi dan meningkatkan pelayan agar lebih efisien dan transparan. Penelitian ini membahas tentang hubungan antara knowledge management system dan daya saing organisasi dengan menggunakan metode PLS-SEM. Model yang dihasilkan dengan menerapkan knowledge management system memiliki hubungan yang signifikan dengan faktor pendukung pada peningkatan daya saing organisasi, serta mendapatkan strategi untuk meningkatkan daya saing organisasi melalui KMS.

.....The advance and rapid development of technology are forcing companies to always innovating further. Innovation requires knowledge, tools to identify, manage, and share knowledge, known as knowledge management system. Nowadays, there are numbers of companies using knowledge management system as tools of innovation. So are state owned companies, which keep on innovating and improving their services to be more efficient and transparent. This research is focusing on the relationship knowledge management system and organizational competitiveness using PLS SEM method. Model resulted by implementing knowledge management system has a significant relationship with contributing factors on improving the competitiveness of the organization.